UIB
SINCE 1992

«Білім алушылардың қанағаттануы» сауалнамасының нәтижелері, 2026 жылғы қазан

Результаты анкетирования «Удовлетворенность обучающихся», октябрь 2026

Results of the Student Satisfaction Survey, October 2026



САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ ДЕПАРТАМЕНТІ
ДЕПАРТАМЕНТ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА
QUALITY ASSURANCE DEPARTMENT, 2026

UIB
SINCE 1992

Сауалнама және респонденттер туралы
Об анкетировании и респондентах
About the survey and respondents

«Білім алушылардың қанағаттануы» сауалнамасы оқу процесінің, университет қызметтерінің, инфрақұрылымның және психологиялық ахуалдың сапасын бағалау мақсатында өткізілді.

Сауалнама 2026 жылғы қазанда өтті, оған **325** білім алушы қатысты: бакалавриат **312**, магистратура **9**, докторантура **4**.

Респонденттер **28** білім беру бағдарламасын білдіреді. Сауалнама тілі: орыс 199, ағылшын 122, қазақ 4. Шкала 1-ден 5-ке дейін; «Жауап бере алмаймын» жауаптары есептеуге кірмейді.

Анкетирование «Удовлетворенность обучающихся» проведено с целью оценки качества учебного процесса, работы служб университета, инфраструктуры и психологического климата.

Опрос проводился в октябре 2026 года, в нём приняли участие **325** обучающихся: бакалавриат **312**, магистратура **9**, докторантура **4**.

Респонденты представляют **28** образовательных программ. Язык анкеты: русский 199, английский 122, казахский 4. Шкала от 1 до 5; ответы «Не могу ответить» в расчёт не включаются.

The “Student Satisfaction” survey was conducted to assess the quality of teaching and learning, university services, infrastructure and the learning climate.

The survey was conducted in October 2026 and completed by **325** students: **312** bachelor’s, **9** master’s and **4** doctoral.

Respondents represent **28** programmes. Questionnaire language: Russian 199, English 122, Kazakh 4. Ratings use a 1–5 scale; “Cannot answer” responses are excluded.

UIB
SINCE 1992

Негізгі көрсеткіштер
Ключевые показатели
Key indicators

3,8

Орташа қанағаттану балы (5-тен)
Средний балл удовлетворенности (из 5)
Mean satisfaction score (out of 5)

67%

Оң бағалар (4 және 5)
Положительные оценки (4 и 5)
Positive ratings (4 and 5)

17%

Теріс бағалар (1 және 2)
Отрицательные оценки (1 и 2)
Negative ratings (1 and 2)

4,0

Психологиялық ахуал
Психологический климат
Learning climate

Барлық бағалардың үштен екісі оң. Респонденттердің 48%-ының орташа бағасы 4 және одан жоғары, 20%-ының 3-тен төмен. Психологиялық ахуал оқыту жағдайлары мен ұйымдастырылуынан жоғары бағаланды.

Две трети всех оценок положительные. У 48% респондентов средняя оценка 4 и выше, у 20% ниже 3. Психологический климат оценён выше, чем условия и организация обучения.

Two thirds of all ratings are positive. 48% of respondents gave an average rating of 4 or higher, and 20% below 3. The learning climate is rated higher than learning conditions and organisation.

UIB
SINCE 1992

Блоктар бойынша нәтижелер
Результаты по блокам
Results by area



26 көрсеткіш бойынша университеттің орташа балы / Средний балл по университету по 26 показателям / University average across 26 indicators: **3,8**

UIB
SINCE 1992

Оқу процесі
Учебный процесс
Teaching and learning

Қазақша	Русский	English	Балл / Score	4–5, %	1–2, %
Дәрістер мен семинарларға арналған материалдар	Материалы к лекциям и семинарам	Lecture and seminar materials	3,9	70	14
Оқыту сапасы	Качество преподавания	Quality of teaching	3,8	66	12
Білім беру бағдарламасының сапасы	Качество образовательной программы	Quality of the programme	3,8	65	16
ПОҚ-тан кері байланыс	Обратная связь от ППС	Feedback from faculty	3,8	66	17
Бағалаудың әділдігі	Справедливость оценивания	Fairness of assessment	3,8	67	18
Оқыту әдістері	Методы преподавания	Teaching methods	3,8	64	16
ПОҚ-тың студенттерге қарым-қатынасы	Отношение ППС к студентам	Faculty attitude towards students	3,7	66	18

Балл: орташа баға (1–5); 4–5, %: оң бағалар үлесі; 1–2, %: теріс бағалар үлесі.
Балл: средняя оценка (1–5); 4–5, %: доля положительных оценок; 1–2, %: доля отрицательных оценок.
Score: mean rating (1–5); 4–5, %: share of positive ratings; 1–2, %: share of negative ratings.

UIB
SINCE 1992

Университет қызметтері
Службы университета
University services

Қазақша	Русский	English	Балл / Score	4–5, %	1–2, %	Жауап жоқ / Нет ответа / N/A, %
Кітапхана	Библиотека	Library	4,1	78	13	19
Халықаралық бөлім	Международный отдел	International office	4,0	72	12	34
Қабылдау комиссиясы	Приемная комиссия	Admissions office	4,0	74	16	18
Офис-регистратор	Офис-регистратор	Registrar’s office	4,0	73	15	20
Жастар саясаты департаменті	Департамент молодежной политики	Youth Policy Department	4,0	73	14	26
Мансап орталығы	Центр карьеры	Career centre	3,9	70	17	39
Студенттер бойынша бухгалтер	Студенческий бухгалтер	Student accountant	3,8	70	18	25
Деканат	Деканат	Dean’s office	3,8	69	18	19
Кафедра	Кафедра	Department	3,7	67	22	19
IT департаменті	IT-департамент	IT department	3,7	62	21	17

UIB
SINCE 1992

Инфрақұрылым және оқуды ұйымдастыру
Инфраструктура и организация обучения
Infrastructure and organisation of studies

Қазақша	Русский	English	Балл / Score	4–5, %	1–2, %	Жауап жоқ / Нет ответа / N/A, %
Емтихандарды ұйымдастыру	Организация экзаменов	Organisation of exams	3,8	68	13	0
UIB сайтындағы ақпарат	Информация на сайте UIB	UIB website information	3,8	65	18	14
Кітапханадағы әдебиеттің қолжетімділігі	Доступность литературы в библиотеке	Availability of library resources	3,8	66	16	0
Жабдықталған аудиториялар	Оборудованные аудитории	Well-equipped classrooms	3,8	64	16	3
Офис-сағаттар	Офисные часы	Office hours	3,7	64	18	0
Academo білім беру ортасы	Образовательная среда Academo	Academo learning environment	3,7	63	19	4
Сабақ кестесі	Расписание занятий	Class schedule	3,7	61	18	0
Практиканы ұйымдастыру	Организация практики	Organisation of internships	3,5	60	24	0

UIB
SINCE 1992

Психологиялық ахуал
Психологический климат
Learning climate

Қазақша	Русский	English	Балл / Score	4–5, %	1–2, %
Студенттер арасындағы ізгі ниет және өзара құрмет	Доброжелательность и уважение «студент–студент»	Goodwill and respect among students	4,3	84	6
Топ ішіндегі өзара түсіністік	Взаимопонимание внутри группы	Mutual understanding within the group	4,3	83	8
Топты ортақ іске жұмылдыру оңай	Группу легко объединить для общего дела	The group readily works together	4,0	72	13
Оқытушы мен студент арасындағы ізгі ниет және өзара құрмет	Доброжелательность и уважение «преподаватель–студент»	Goodwill and respect between teachers and students	3,9	69	14
Оқытушының топтағы барлық студенттерге әділ қарауы	Справедливое отношение преподавателя ко всем студентам группы	Teacher treats all students in the group fairly	3,7	65	19

Студенттер арасындағы қарым-қатынас оқытушылармен қарым-қатынастан жоғары бағаланады. Оқытушының әділдігі осы блоктағы ең төмен көрсеткіш.

Отношения между студентами оцениваются выше, чем отношения с преподавателями. Справедливость преподавателя является самым низким показателем блока.

Relations among students are rated higher than relations with teachers. Teacher fairness is the lowest indicator in this area.

UIB
SINCE 1992

Ашық жауаптар: ұсыныстар мен пікірлер (103)
Открытые ответы: рекомендации и предложения (103)
Open-ended answers: recommendations and suggestions (103)

Қазақша	Русский	English	Саны / Кол-во / Count
Оқытушылардың қарым-қатынасы, бағалау және сабақ беру	Отношение преподавателей, оценивание и подача материала	Teacher attitude, assessment and delivery	26
Инфрақұрылым мен тұрмыстық жағдай	Инфраструктура и бытовые условия	Facilities and amenities	23
Жалпы оң пікірлер	Общие положительные отзывы	General positive feedback	22
Academo жұмысындағы ақаулар (тесттер, кіру, кеш іске қосу)	Сбои в работе Academo (тесты, доступ, поздний запуск)	Academo malfunctions (tests, access, late launch)	12
Әкімшілікпен өзара қарым-қатынас	Взаимодействие с администрацией	Relations with administration	12
Сабақ кестесі (кеш аяқталатын сабақтар, терезелер)	Расписание (поздние занятия, окна)	Schedule (late classes, gaps)	10

Сандар шамамен берілген / Числа приблизительные / Counts are approximate

UIB
SINCE 1992

Қосымша сұрақтар бойынша
По дополнительным вопросам
For further information

Сапаны қамтамасыз ету департаменті
Департамент обеспечения качества
Quality Assurance Department
Кабдесов Кенжехан Талгатулы
kabdesov.k@uib.kz