UIB
SINCE 1992

«ПОҚ-тың қанағаттануы» сауалнамасының нәтижелері, 2026 жылғы қазан

Результаты анкетирования «Удовлетворенность ППС», октябрь 2026

Results of the Faculty Satisfaction Survey, October 2026



САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ ДЕПАРТАМЕНТІ
ДЕПАРТАМЕНТ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА
QUALITY ASSURANCE DEPARTMENT, 2026

UIB
SINCE 1992

Сауалнама және респонденттер туралы
Об анкетировании и респондентах
About the survey and respondents

«ПОҚ-тың қанағаттануы» сауалнамасы оқытушылардың еңбек жағдайларына, басшылықпен және әріптестермен қарым-қатынасқа, кәсіби даму мүмкіндіктеріне қанағаттануын бағалау мақсатында өткізілді.

Сауалнама 2026 жылғы қазанда өтті, оған **123** оқытушы қатысты. Респонденттер **6** кафедраны және медицина факультетін білдіреді.

Сауалнама анонимді. Тілі: орыс 115, қазақ 7, ағылшын 1. Шкала 1-ден 5-ке дейін; «Жауап бере алмаймын» жауаптары есептеуге кірмейді.

Анкетирование «Удовлетворенность ППС» проведено с целью оценки удовлетворенности преподавателей условиями труда, коммуникацией с руководством и коллегами, возможностями профессионального развития.

Опрос проводился в октябре 2026 года, в нём приняли участие **123** преподавателя. Респонденты представляют **6** кафедр и факультет медицины.

Опрос анонимный. Язык анкеты: русский 115, казахский 7, английский 1. Шкала от 1 до 5; ответы «Не могу ответить» в расчёт не включаются.

The Faculty Satisfaction Survey was conducted to assess teachers' satisfaction with working conditions, communication with leadership and colleagues, and opportunities for professional development.

The survey was conducted in October 2026 and completed by **123** teachers representing **6** departments and the Faculty of Medicine.

The survey is anonymous. Language: Russian 115, Kazakh 7, English 1. Ratings use a 1–5 scale; "Cannot answer" responses are excluded.

UIB
SINCE 1992

Негізгі көрсеткіштер
Ключевые показатели
Key indicators

4,3

UIB-дегі жұмысқа жалпы қанағаттану (5-тен)
Общая удовлетворенность работой в UIB (из 5)
Overall satisfaction with work at UIB (out of 5)

84%

Жұмысқа қанағаттанады (4 және 5)
Удовлетворены работой (4 и 5)
Satisfied with their work (4 and 5)

4,7

Әріптестермен қарым-қатынас (ең жоғары)
Коммуникация с коллегами (наивысший балл)
Communication with colleagues (highest)

3,8

Еңбекақы мен инфрақұрылым (ең төмен)
Оплата труда и инфраструктура (наименьший балл)
Pay and infrastructure (lowest)

Оқытушылардың басым бөлігі UIB-дегі жұмысына қанағаттанады. Ұжымдағы қарым-қатынас пен кәсіби даму мүмкіндіктері жоғары бағаланды, ал еңбекақы мен инфрақұрылым жақсартуды қажет етеді.

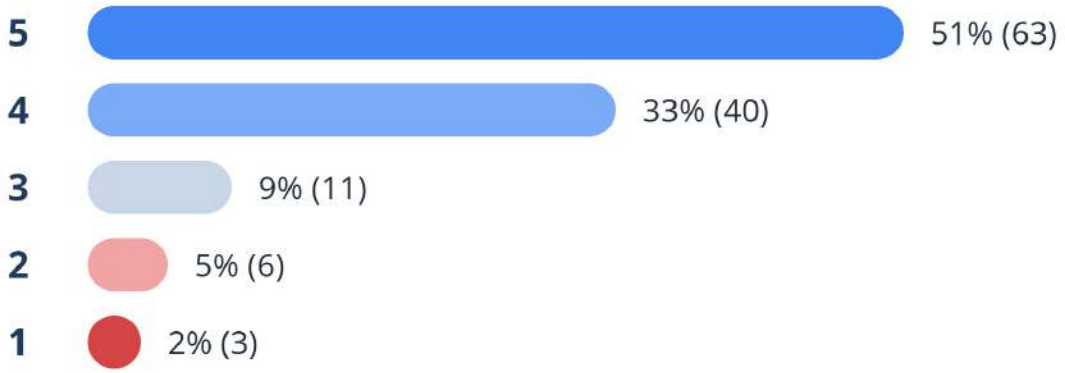
Большинство преподавателей удовлетворены работой в UIB. Высоко оценены отношения в коллективе и возможности профессионального развития, а оплата труда и инфраструктура требуют внимания.

Most teachers are satisfied with working at UIB. Relations within the team and professional development opportunities are rated highly, while pay and infrastructure need attention.

САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ ДЕПАРТАМЕНТІ
ДЕПАРТАМЕНТ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА
QUALITY ASSURANCE DEPARTMENT, 2026

Жалпы қанағаттану және эмоционалдық жағдай
Общая удовлетворенность и эмоциональное состояние
Overall satisfaction and wellbeing

UIB-дегі жұмысқа жалпы бағаның бөлінісі
Распределение общей оценки работы в UIB
Distribution of overall rating of work at UIB



4,2

Ұжымдағы моральдық-психологиялық ахуал
Морально-психологический климат в коллективе
Team climate · 81% оң / положительных / positive

4,1

Оқу процесіндегі эмоционалдық жағдай
Эмоциональное состояние в образовательном процессе
Emotional wellbeing · 78% оң / положительных / positive

UIB
SINCE 1992

Коммуникация және кәсіби орта
Коммуникация и профессиональная среда
Communication and professional environment

Қазақша	Русский	English	Балл / Score	4–5, %	1–2, %	Жауап жоқ / Нет ответа / N/A, %
Әріптестермен қарым-қатынас	Коммуникация с коллегами	Communication with colleagues	4,7	93	4	4
Біліктілікті арттыру, тимбилдинг, дөңгелек үстелдер	Повышение квалификации, тимбилдинги, круглые столы	Professional development and team events	4,4	83	6	7
Кафедра басшылығымен қарым-қатынас	Коммуникация с руководством кафедры	Communication with department leadership	4,3	83	11	1
Факультет басшылығымен қарым-қатынас	Коммуникация с руководством факультета	Communication with faculty leadership	4,3	77	11	10
Жұмыс жүктемесінің бөлінуі	Распределение рабочей нагрузки	Workload distribution	4,2	79	12	1
Ғылыммен айналысу және конференцияларға қатысу	Научные исследования и участие в конференциях	Research and conference participation	4,1	75	10	12
ЖОО басшылығымен қарым-қатынас	Коммуникация с руководством вуза	Communication with university leadership	4,1	77	13	13

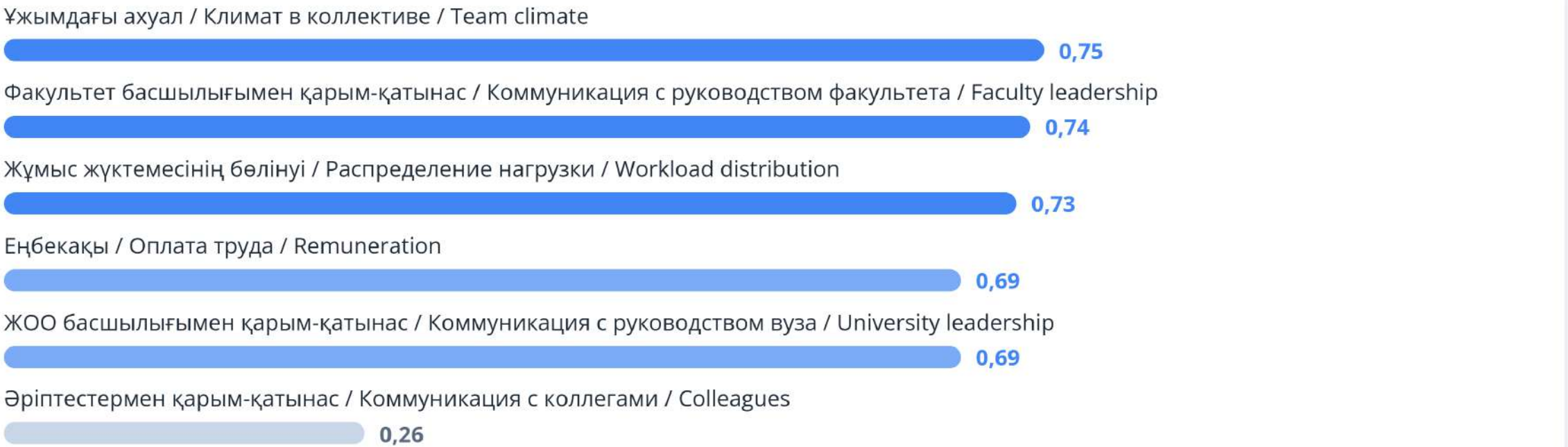
UIB
SINCE 1992

Еңбек жағдайлары және ресурстар
Условия труда и ресурсы
Working conditions and resources

Қазақша	Русский	English	Балл / Score	4–5, %	1–2, %	Жауап жоқ / Нет ответа / N/A, %
Academo платформасы	Платформа Academo	Academo platform	4,1	73	11	0
ДИТ және ДЦТ техникалық қолдауы	Техническая поддержка ДИТ и ДЦТ	Technical support (IT services)	4,1	70	10	3
ЖОО инфрақұрылымы (аудиториялар, кітапхана, асхана, интернет)	Инфраструктура вуза (аудитории, библиотека, столовая, интернет)	University infrastructure (classrooms, library, canteen, internet)	3,8	63	12	2
Еңбекақы	Оплата труда	Remuneration	3,8	64	14	2

UIB
SINCE 1992

Жалпы қанағаттанумен ең тығыз байланысты факторлар
Что сильнее всего связано с общей удовлетворенностью
What is most closely linked to overall satisfaction



Жалпы қанағаттанумен ұжымдағы ахуал, факультет басшылығымен қарым-қатынас, жүктеменің бөлінуі және еңбекақы ең тығыз байланысты.

Сильнее всего с общей удовлетворенностью связаны климат в коллективе, коммуникация с руководством факультета, распределение нагрузки и оплата труда.

Overall satisfaction is most closely linked to team climate, communication with faculty leadership, workload distribution and pay.

САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ ДЕПАРТАМЕНТІ
ДЕПАРТАМЕНТ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА
QUALITY ASSURANCE DEPARTMENT, 2026

UIB
SINCE 1992

Ашық жауаптар: пікірлер мен тілектер (47)
Открытые ответы: комментарии и пожелания (47)
Open-ended answers: comments and suggestions (47)

Қазақша	Русский	English	Саны / Кол-во / Count
Тілектер мен оң пікірлер	Пожелания и положительные отзывы	Good wishes and positive feedback	14
Инфрақұрылым мен тұрмыстық жағдай	Инфраструктура и бытовые условия	Facilities and amenities	14
Кафедра басшылығының жұмысы	Работа руководства кафедры	Department leadership	7
Интернет, компьютерлер және жабдық	Интернет, компьютеры и оборудование	Internet, computers and equipment	5
Еңбекақы және сыйақылар	Оплата труда и премии	Pay and bonuses	3
Academo жұмысы	Работа Academo	Academo	3
Ғылымды қолдау және жаңа қызметкерлердің бейімделуі	Поддержка науки и адаптация новых сотрудников	Research support and onboarding	2

Бір пікір бірнеше тақырыпқа жатуы мүмкін / Один комментарий может относиться к нескольким темам / One comment may cover several themes

UIB
SINCE 1992

Қосымша сұрақтар бойынша
По дополнительным вопросам
For further information

Сапаны қамтамасыз ету департаменті
Департамент обеспечения качества
Quality Assurance Department
Кабдесов Кенжехан Талгатулы
kabdesov.k@uib.kz