САУАЛНАМА НӘТИЖЕЛЕРІ

«UIB ТҮЛЕКТЕРІНІҢ ҚАНАҒАТТАНУ ДЕҢГЕЙІН БАҒАЛАУ»

2026 ЖЫЛ

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

«ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ ВЫПУСКНИКОВ UIB»

2026 ГОД

SURVEY RESULTS

«UIB GRADUATE EXIT SURVEY»

YEAR 2026

Мансап орталығы / Центр карьеры / Career Center

«UIB түлектерінің қанағаттану деңгейін бағалау» сауалнамасы 2026 жылы Microsoft Forms платформасы арқылы өткізілді. /«Оценка удовлетворенности выпускников UIB» проводилось в 2026 году через платформу Microsoft Forms. / «UIB Graduate Exit Survey» was conducted in 2026 via the Microsoft Forms platform.

Сауалнама мақсаты:

- UIB түлектерінің білім беру сапасына қанағаттану деңгейін бағалау;
- Білім беру үдерісін жетілдіру мақсатында кері байланыс жинау;
- Университеттің күшті жақтары мен одан әрі даму бағыттарын айқындау.

Цель анкетирования:

- Оценка удовлетворенности выпускников качеством образования в UIB;
- Получение обратной связи для совершенствования образовательного процесса;
- Выявление сильных сторон и направлений для дальнейшего развития университета.

Purpose of the survey:

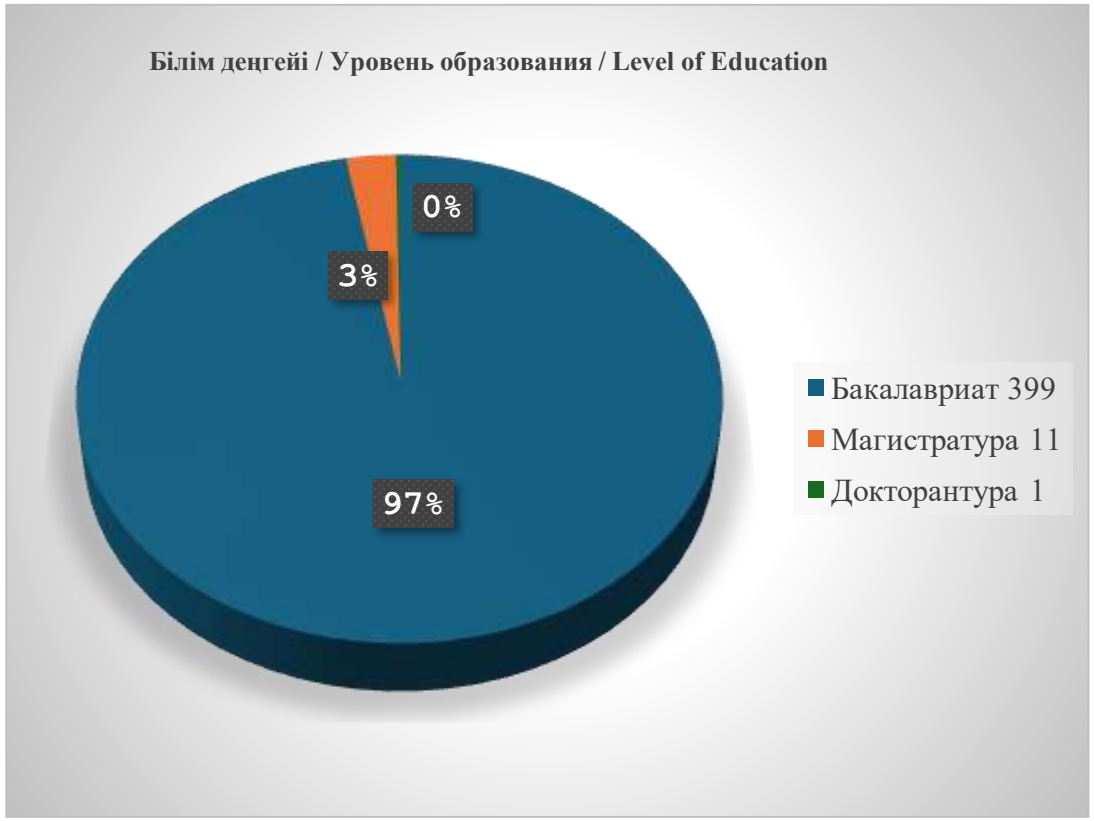
- Assessment of UIB graduates' satisfaction with the quality of education;
- Collection of feedback to improve the educational process;
- Identification of the university’s strengths and areas for further development.

Сауалнамаға қатысушылар/ Участники анкетирования / Survey Participants

- UIB-дегі түлектердің жалпы саны / Общее количество выпускников в UIB / Total Number of Graduates at UIB: **721**
- Респонденттер саны / Количество респондентов / Number of Respondents: **411**

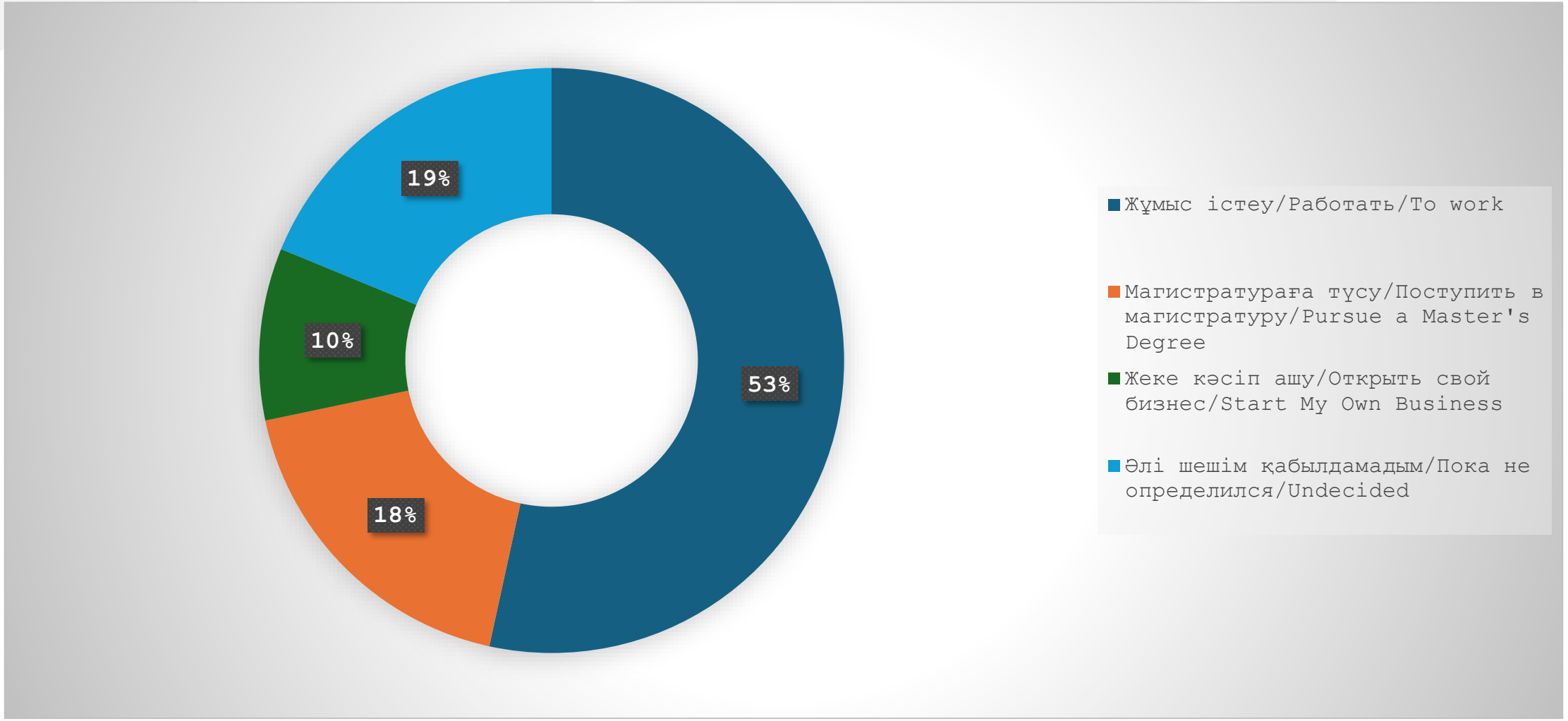
Іріктеме ауқымы / Охват выборки / Sample Coverage :

- Сауалнама UIB түлектерінің 57%-ын қамтыды / Опрос охватил 57% выпускников UIB / The response rate is 57%

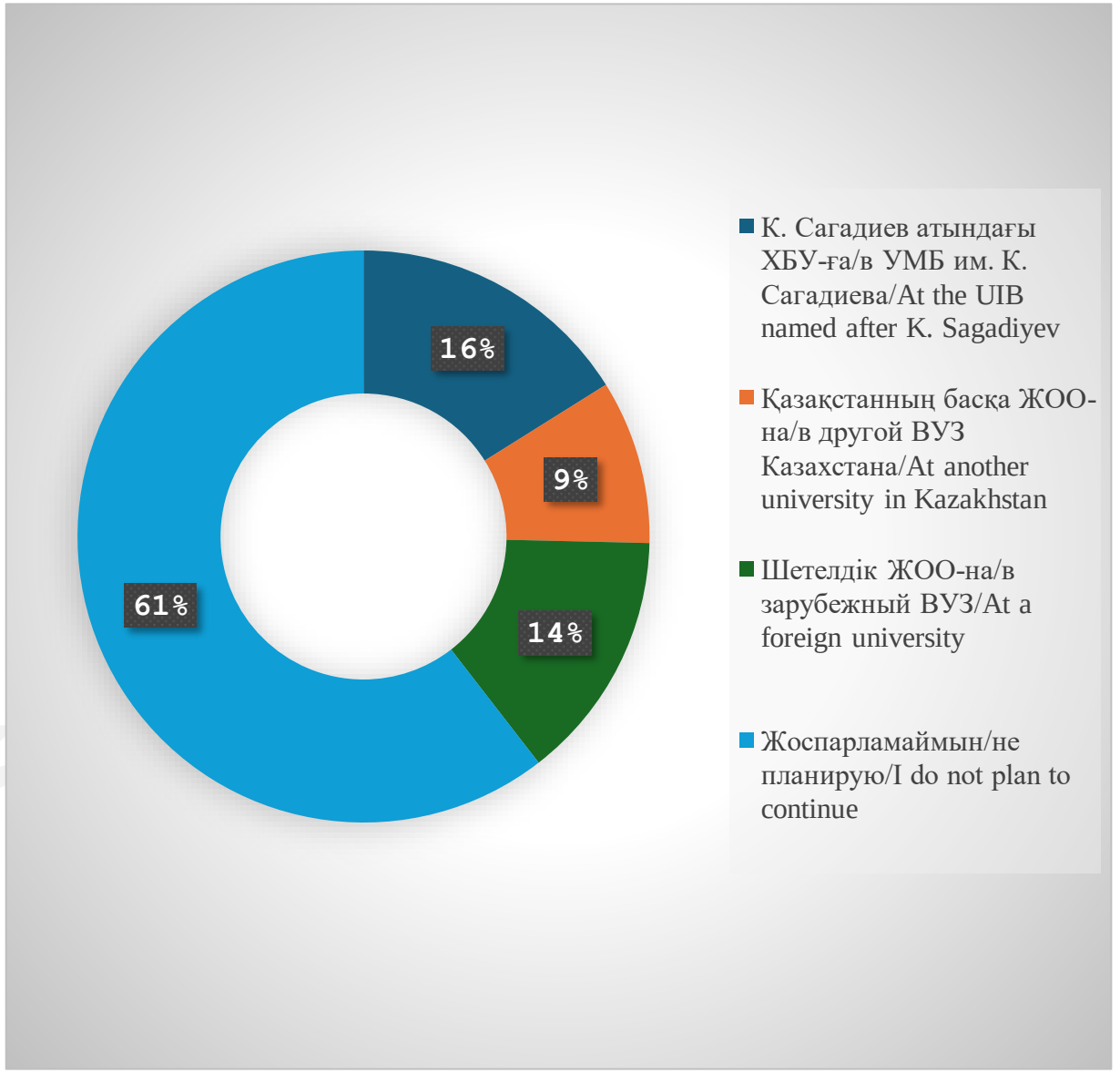




Түлектердің университетті аяқтағаннан кейінгі жоспарлары/Планы выпускников после окончания университета/ Plans of Graduates After Completing Their Studies



Магистратурада білімін жалғастыру туралы сұраққа респонденттер келесідей жауап берді:
На вопрос о планах продолжения образования в магистратуре респонденты ответили следующим образом:
Respondents answered the question about continuing their education at the master's level as follows:



Түлектердің өз мансабы үшін ең құнды деп санайтын құзыреттері
Компетенции, которые выпускники считают наиболее ценными для своей карьеры
Competencies that graduates consider the most valuable for their careers

Мамандық бойынша кәсіби білім/Профессиональные знания по специальности/ Professional knowledge in their field of study – 313

Сыни ойлау және талдау дағдылары/Навыки критического мышления и анализа/ Critical thinking and analytical skills – 291

Коммуникативтік дағдылар/Коммуникационные навыки/ Communication skills – 299

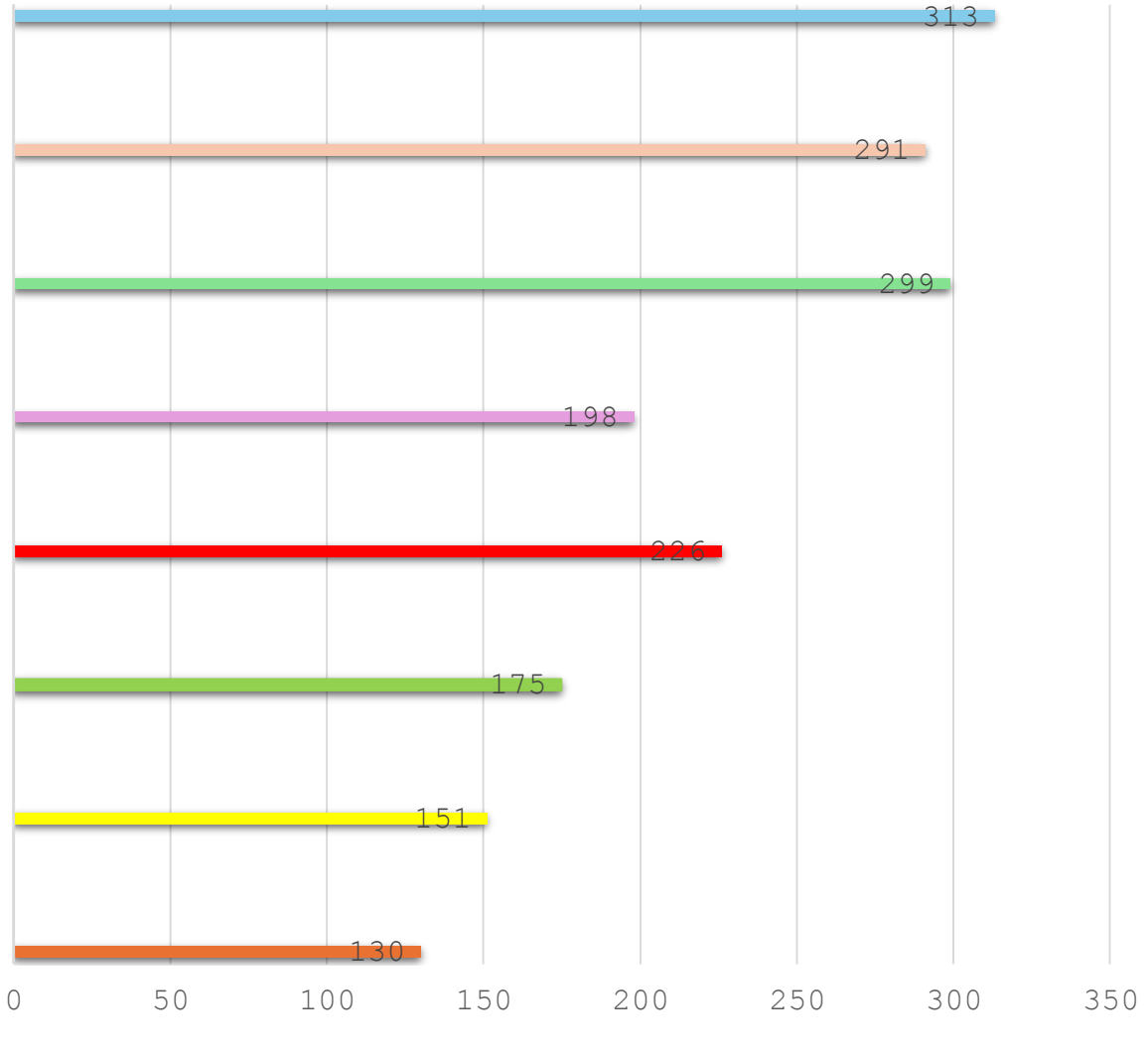
Басқарушылық дағдылар/Управленческие навыки/ Management skills – 198

Командада жұмыс істеу дағдылары/Навыки командной работы/Teamwork skills – 226

Көшбасшылық қасиеттер/Лидерские качества/Leadership skills – 175

Шет тілдерін меңгеру/Владение иностранными языками/Foreign language proficiency – 151

Цифрлық дағдылар (бағдарламалық қамтамасыз етумен жұмыс, талдау, IT және т.б.)/Цифровые навыки (работа с ПО, аналитика, IT и др.)/Digital skills (software proficiency, analytics, IT, etc.) – 130

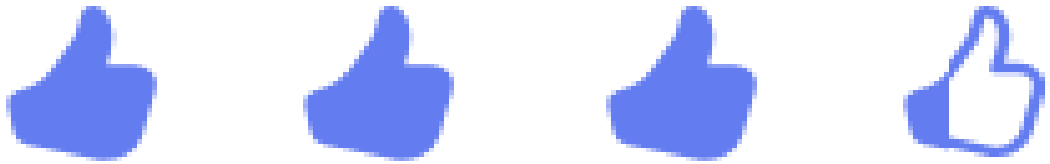


UIB-дің түлектерді кәсіби мансапқа даярлаудағы үлесін бағалау
Оценка вклада UIB в подготовку выпускников к профессиональной деятельности
Assessment of UIB's Contribution to Career Preparation of Graduates

Шкала ответов (4-балльная): (**4** — Очень помогло/**1** — Не помогло)

Жауаптар шкаласы (4 балдық): (**4** — Өте көп көмектесті /**1** — Көмектеспеді)

Response Scale (4-point): (**4** — Helped a lot /**1** — Did not help at all)



3.33

орташа баға/ средняя оценка/Average score



Түлектердің қанағаттану деңгейін бағалау үшін 5 балдық Лайкерт шкаласы қолданылды, мұнда 1 «мүлдем қанағаттанбаған» немесе «мүлдем келіспеймін» дегенді білдіреді, ал 5 «толығымен қанағаттанамын» немесе «толығымен келісемін» дегенді білдіреді.



Для оценки удовлетворенности выпускников использовалась 5-балльная шкала Лайкерта, где 1 означает «абсолютно не удовлетворен» или «полностью не согласен», а 5 — «полностью удовлетворен» или «полностью согласен»



A 5-point Likert scale was used to assess graduates' satisfaction, where 1 means «completely dissatisfied» or «strongly disagree», and 5 means «completely satisfied» or «strongly agree»



Блок 1 - Білім беру бағдарламасы / Образовательные программы / Educational Programs

Пункт	Орташа баға/Средняя оценка/Average Score (из 5)
Оқыту сапасы / Качество преподавания / Quality of Teaching	**4,52**
Білім беру бағдарламасының сапасы / Качество образовательной программы / Quality of the Educational Program	**4,44**
Дәрістер мен семинарларға арналған материалдар / Материалы к лекциям и семинарам / Lecture and Seminar Materials	**4,49**
Оқыту әдістері / Методы преподавания / Teaching Methods	**4,51**
Бағалау жүйесі / Оценивание / Assessment	**4,54**
Оқытушы құрамының студенттерге қарым-қатынасы / Отношение ППС к студентам / Attitude of Faculty Members Towards Students	**4,56**
Оқытушы құрамынан кері байланыс / Обратная связь от ППС / Feedback Provided by the Teaching Staff	**4,54**

Блок 2 - Университет әкімшілігі және қолдау қызметі / Администрация университета и поддержка / University Administration and Support Services

Пункт	Орташа баға/Средняя оценка/Average Score (из 5)
Кафедра жұмысы / Работа кафедры / Department Performance	**4,62**
Деканаттың жұмысы / Работа деканата / Dean’s Office Performance	**4,62**
Офис-тіркеу орталығының жұмысы / Работа офис-регистратора / Registrar’s Office Performance	**4,50**
IT департаментінің жұмысы / Работа Itдепартамента / IT Department Performance	**4,38**
Мансап орталығының жұмысы / Работа центра карьеры / Career Center Services	**4,58**

Блок 3 - Оқу процесінің материалдық-техникалық қамтамасыз етілуі / Материально-техническое оснащение учебного процесса / Quality of Educational Facilities and Equipment

Пункт	Орташа баға/Средняя оценка/Average Score (из 5)
Кабинеттердің жабдықталуы (оқу жиһазы, техникалық оқу құралдары) / Наличие хорошо оборудованных кабинетов (современная учебная мебель, технические средства обучения) / Well-Equipped Classrooms (Furniture and Teaching Tools)	**4,48**
Ақпараттық-білім беру ортасы (Moodle, ACADEMO, және Университет сайтының жұмысы) / Информационно-образовательная среда (Moodle, ACADEMO, работа сайта УМБ) /Digital Learning Environment (Moodle, ACADEMO, University Website)	**4,42**

Блок 4 - Оқу процесін ұйымдастыру / Организация учебного процесса / Organization of the Educational Process

Пункт	Орташа баға/Средняя оценка/Average Score (из 5)
Кітапханадағы оқу және әдістемелік әдебиеттердің қолжетімділік деңгейі / Доступность учебной и методической литературы в библиотеке / Availability of Educational and Instructional Literature in the Library	**4,6**
Сабақ кестесі/ Расписание занятий / Class Schedule	**4,46**
Практиканы ұйымдастыру сапасы / Качество организации практики / Quality of Internship Organization	**4,48**
Емтихандарды ұйымдастыру / Организаця экзаменов / Exam Organization	**4,6**

Блок 5 - Психологиялық климат / Психологический климат / Psychological Atmosphere

Пункт	Орташа баға/Средняя оценка/Average Score (из 5)
«Оқытушы-студент» қарым-қатынастарында ізгі ниеттілік пен өзара құрмет басым; / Преобладает доброжелательность и взаимное уважение между субъектами отношений «преподаватель-студент»; / There is a prevailing atmosphere of kindness and mutual respect between professors and students.	**4,61**
Студент-студент» қарым-қатынастарында ізгі ниеттілік пен өзара құрмет басым; / Преобладает доброжелательность и взаимное уважение между субъектами отношений «студентстудент»; / There is a prevailing atmosphere of kindness and mutual respect among students.	**4,64**
Оқытушы студенттік топтың барлық мүшелеріне әділ қарайды; / Преподаватель проявляет справедливое отношение ко всем членам студенческой группы; / The professor treats all members of the student group fairly.	**4,59**
Топ ішінде өзара түсіністік пен қолдау бар; / В отношениях внутри группы студентов существует взаимное расположение и понимание; / There is mutual support and understanding within the student group.	**4,64**
Топты бірлескен іске жұмылдыру оңай, әркім ортақ мүддені ойлайды; / Группу легко поднять на совместное дело, каждый думает об общих интересах; /The group is easily motivated to work together, with everyone considering the common interests.	**4,5**

Жалпы қанағаттанушылық / Общая удовлетворенность / Overall Satisfaction

Пункт	Орташа баға/Средняя оценка/Average Score (из 5)
UIB-дегі оқуға қанағаттануы / Удовлетворенность учебой в UIB / Satisfaction with Studying at UIB	**4,53**
UIB-ды достары мен әріптестеріне ұсынуға дайын / Готовы рекомендовать UIB друзьям и коллегам / Willingness to Recommend UIB to Friends and Colleagues	**4,42**

Сауалнама нәтижесі бойынша 12 респондент сыбайлас **ЖЕМҚОРЛЫҚ** жағдайларының бар екенін көрсетті. Алайда нақты фактілер мен қосымша түсіндірмелер берілмеген

По результатам опроса 12 респондентов отметили наличие случаев **КОРРУПЦИИ**. При этом конкретные факты, описания или уточнения в рамках данного вопроса не были предоставлены

According to the survey results, 12 respondents indicated the presence of **CORRUPTION** cases. However, no specific details or explanations were provided.

Түлектердің негізгі ұсыныстары мен пікірлері / Основные предложения и рекомендации выпускников / Main proposals and recommendations of graduates

Практикалық дайындықты күшейту/ Усиление практической подготовки / Strengthening practical training

- ✓ Практикалық сабақтарды көбейту, нақты кейстермен жұмыс жасау, практика мүмкіндіктерін кеңейту/ Больше практических занятий, работа с реальными кейсами, расширение возможностей практики и стажировок / More practical classes, real-case learning, and expanded internship opportunities;
- ✓ Теориядан гөрі практикалық дағдыларға көбірек көңіл бөлу / Увеличение акцента на практические навыки вместо теории/ More focus on practical skills rather than theory;
- ✓ оқу пәндерінің еңбек нарығы талаптарымен байланысын күшейту/ усиливать связь учебных дисциплин с требованиями рынка труда/ strengthen the connection between academic disciplines and labor market requirements.

Оқу бағдарламаларын және оқытуды ұйымдастыруды жетілдіру /Совершенствование учебных программ и организации обучения/ Improvement of educational programs and the organization of learning

- ✓ Оқу бағдарламаларын жаңарту және пәндердің қайталануын азайту / Обновление образовательных программ и сокращение дублирующих дисциплин / Updating curricula and reducing duplicate subjects
- ✓ Студенттерге икемді кесте және оқу процесін жақсарту / Более гибкое расписание и улучшение организации учебного процесса / More flexible scheduling and improved learning organization

Инфрақұрылым мен оқу жағдайларын жақсарту /Улучшение инфраструктуры и условий обучения/ Improvement of infrastructure and learning conditions

- ✓ Университет инфрақұрылымын жақсарту, аудиторияларды жаңарту/ Улучшение инфраструктуры университета и обновление аудиторий / Improving university infrastructure and upgrading classrooms
- ✓ Су кулерлері, демалыс аймақтары және жайлы оқу ортасын көбейту/ Установка кулеров, зон отдыха и создание комфортной среды / Adding water coolers, rest areas, and a more comfortable learning environment

Түлектердің негізгі ұсыныстары мен пікірлері / Основные предложения и рекомендации выпускников / Main proposals and recommendations of graduates

Коммуникацияны жетілдіру/ Совершенствование коммуникации/ Improvement of communication

- ✓ студенттер мен әкімшілік бөлімшелер арасындағы өзара іс-қимылды нығайту/ укрепления взаимодействия между студентами и административными подразделениями/ strengthening interaction between students and administrative units
- ✓ кері байланыстың жеделдігін арттыру / повышения оперативности обратной связи / improving the responsiveness of feedback
- ✓ білім беру үдерісінің барлық қатысушылары арасында достық және ашық коммуникацияны қолдау/поддержания доброжелательной и открытой коммуникации между всеми участниками образовательного процесса/maintaining friendly and open communication among all participants of the educational process

Әкімшілік және цифрлық қызметтер / Административные и цифровые сервисы / Administrative and digital services

- ✓ Академиялық жүйелер мен хабарландыруларды жақсарту / Улучшение академических систем и уведомлений / Improving academic systems and notification services
- ✓ Расписание мен онлайн платформалардың тұрақты жұмыс істеуі / Стабильная работа расписания и онлайн-платформ / Stable functioning of scheduling and online platforms

Оқыту сапасын арттыру / Повышение качества преподавания / Improving the quality of teaching

- ✓ Тәжірибелі мамандарды тарту және оқытушылардың белсенділігін арттыру/ Привлечение практиков и повышение вовлечённости преподавателей / Involving practitioners and increasing teacher engagement;
- ✓ Оқытушылар мен студенттер арасындағы байланысты жақсарту / Улучшение взаимодействия между преподавателями и студентами/ Improving communication between teachers and students