

## ОТЗЫВ

**научного руководителя на диссертационную работу докторанта Сабденалиева Бахтияра Асылбайулы на тему: «Цифровая модернизация системы управления качеством высшего образования в Республике Казахстан», представленной на соискание степени доктора наук по образовательной программе 8D04102 - Менеджмент**

Диссертационная работа посвящена исследованию теоретических, методологических и прикладных аспектов цифровой модернизации системы управления качеством высшего образования в условиях цифровой трансформации университетской среды и усиления требований к эффективности академического управления.

Актуальность темы обусловлена современным этапом развития высшего образования Республики Казахстан, характеризующимся переходом к цифровой экономике, усилением международной конкуренции университетов и необходимостью повышения прозрачности и управляемости образовательных процессов. В данных условиях традиционные модели обеспечения качества образования демонстрируют ограниченную адаптивность к цифровой среде и требуют научного переосмысления.

Несмотря на активное внедрение информационных систем в университетах, цифровизация носит преимущественно инструментальный характер и не сопровождается системной трансформацией управленческих механизмов. Отсутствие интегрированной цифровой архитектуры управления качеством, а также несоответствие нормативных моделей академической деятельности фактическим практикам преподавателей определяют высокую научную и практическую значимость проведённого исследования.

Диссертация представляет собой самостоятельное завершённое научное исследование, выполненное в соответствии с требованиями, предъявляемыми к докторским диссертациям PhD, и включает введение, три главы, заключение, список использованных источников и приложения. Работа отличается логической последовательностью изложения, методологической целостностью и взаимосвязанностью теоретических и эмпирических результатов.

В первой главе автором проведён фундаментальный анализ эволюции научных подходов к управлению качеством высшего образования. Рассмотрены концепции Total Quality Management, системного и процессного управления, stakeholder-подхода, public value и New Public Management. На основе сравнительного анализа международных моделей обеспечения качества выявлены институциональные особенности различных образовательных систем и обоснованы направления адаптации зарубежного опыта к условиям Казахстана.

Во второй главе выполнен комплексный эмпирический анализ цифровой образовательной среды университетов. Автор применяет современный методический инструментарий анализа данных, включая корреляционный анализ, иерархическую кластеризацию, метод дерева решений,

СМОТРИ НА ОБОРОТЕ  
АРҒЫ ЖАҒЫНА  
ҚАРАҢЫЗ

сегментационный анализ и непараметрические статистические методы проверки гипотез. Полученные результаты позволили выявить структурные дисбалансы между формально регламентированной и фактической академической занятостью, а также определить институционально неучитываемые виды академической деятельности, оказывающие существенное влияние на качество управления образовательными процессами.

Третья глава посвящена разработке научно обоснованной стратегии цифровой модернизации управления качеством высшего образования. Автором предложена концептуальная модель интегрированной цифровой системы управления качеством, ориентированная на использование аналитики образовательных данных, повышение прозрачности управленческих процессов и обеспечение устойчивого развития университетов. Представленные рекомендации обладают прикладным характером и могут быть использованы при разработке стратегий цифрового развития образовательных организаций.

Научная новизна диссертационной работы заключается в развитии теоретической концепции цифрового управления качеством высшего образования как институционально интегрированной системы; выявлении системных противоречий между нормативной и фактической структурой академической занятости; разработке авторской типологии профилей академической деятельности на основе методов кластерного анализа; обосновании необходимости цифровой фиксации полного спектра академической занятости, а также в предложении модели цифровой модернизации системы управления качеством высшего образования, учитывающей национальные особенности и современные международные тенденции развития университетов.

Достоверность результатов обеспечивается использованием современной методологии исследования, корректным применением количественных методов анализа, достаточным объёмом эмпирических данных и логической согласованностью полученных выводов.

Полученные автором результаты имеют практическую направленность и внедрены в практику управления образовательными процессами, что подтверждено двумя актами внедрения, подтверждающими их эффективность и возможность масштабирования. Практическая значимость работы состоит в возможности применения результатов исследования при совершенствовании систем внутреннего обеспечения качества образования, разработке цифровых управленческих платформ университетов, формировании стратегий цифровой трансформации высшего образования, а также при разработке управленческих решений на уровне образовательной политики.

Сабденалиев Б.А. активно занимается научной деятельностью, участвуя в реализации ряда фундаментальных и прикладных научно-исследовательских проектов, выполняемых в рамках государственных программ и международных проектов. В период обучения в докторантуре он принимал активное участие в качестве самостоятельного исполнителя в следующих научных проектах:

1. ПТФ BR 18574240 «Стратегия развития регионального потенциала Казахстана: оценка социокультурного и экономического потенциалов, разработка дорожной карты, модели и сценариев развития» (2022–2024 гг.);
2. ПТФ BR 24992974 «Модернизация системы обеспечения качества высшего образования в Казахстане на основе цифровизации: разработка подходов, механизмов и информационной базы» (2024–2026 гг.);
3. ПТФ BR 24993089 Стратегия структурно-технологической модернизации базовых отраслей экономики РК с учетом подходов ESG: критерии, механизмы реализации и прогнозные сценарии (2024–2026 гг.).

В целом научно-исследовательская деятельность Сабденалиева Б.А. характеризуется теоретико-методологической обоснованностью и научно-практической значимостью и может быть оценена как востребованная как на национальном, так и на международном уровнях.

Докторантом опубликована 2 статьи в рецензируемых научных журналах, индексируемых в базе данных Scopus (квартиль Q2, процентиль выше 35), 2 статьи в изданиях, рекомендованных Комитетом по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования, 1 статья в сборниках материалов международных научно-практических конференций.

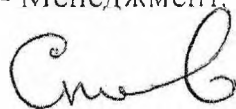
Все основные научные результаты получены автором самостоятельно. Докторант продемонстрировал высокий уровень научной зрелости, владение современными методами анализа данных, способность к междисциплинарному синтезу знаний и формированию практико-ориентированных научных решений. Работа характеризуется оригинальностью научного подхода и самостоятельностью проведенного исследования.

Основные положения диссертации прошли апробацию в научных публикациях и отражают содержание выполненной работы.

Диссертационная работа является завершённым научным исследованием, выполненным на высоком теоретическом, методологическом и прикладном уровне, обладает научной новизной, теоретической значимостью и практической ценностью, соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание степени доктора философии (PhD).

Считаю, что диссертационная работа на тему «Цифровая модернизация системы управления качеством высшего образования в Республике Казахстан» может быть рекомендована к публичной защите на соискание степени доктора по образовательной программе 8D04102 - Менеджмент.

Научный руководитель, д.э.н.,  
профессор,  
Университет международного бизнеса  
имени Кенжегали Сагадиева



Сапов М.У.

## **SCIENTIFIC REVIEW**

**of the academic advisor on the dissertation «Modernisation of quality management system in higher education institutions of Kazakhstan through digitalization of processes» by Bakhtiyar Assylbayuly Sabdenaliyev submitted for obtaining the degree of Doctor of Philosophy in the field of management 6D04102 - Management**

The dissertation work is devoted to the study of theoretical, methodological, and applied aspects of the digital modernization of the higher education quality management system under conditions of digital transformation of the university environment and increasing requirements for the effectiveness of academic governance.

The relevance of the research topic is determined by the current stage of higher education development in the Republic of Kazakhstan, characterized by the transition toward a digital economy, intensified international competition among universities, and the necessity to enhance transparency and manageability of educational processes. Under these conditions, traditional models of quality assurance in higher education demonstrate limited adaptability to the digital environment and require scientific reconsideration.

Despite the active implementation of information systems in universities, digitalization remains largely instrumental and is not accompanied by a systemic transformation of governance mechanisms. The absence of an integrated digital architecture for quality management, as well as the inconsistency between normative models of academic activity and the actual practices of academic staff, determines the high scientific and practical significance of the conducted research.

The dissertation represents an independent and completed scientific study carried out in accordance with the requirements for PhD doctoral dissertations and includes an introduction, three chapters, a conclusion, a list of references, and appendices. The work is characterized by logical consistency, methodological integrity, and strong interconnection between theoretical and empirical results.

In the first chapter, the author conducts a fundamental analysis of the evolution of scientific approaches to higher education quality management. The concepts of Total Quality Management, system and process management, the stakeholder approach, public value, and New Public Management are examined. Based on a comparative analysis of international quality assurance models, institutional features of different educational systems are identified, and directions for adapting international experience to the conditions of Kazakhstan are substantiated.

The second chapter presents a comprehensive empirical analysis of the digital educational environment of universities. The author applies a modern methodological toolkit, including correlation analysis, hierarchical clustering, decision tree methods, segmentation analysis, and non-parametric statistical hypothesis testing. The results obtained reveal structural imbalances between formally regulated and actual academic workload, as well as identify institutionally

unaccounted types of academic activities that significantly influence the effectiveness of educational management.

The third chapter is devoted to the development of a scientifically grounded strategy for the digital modernization of higher education quality management. The author proposes a conceptual model of an integrated digital quality management system focused on the use of educational data analytics, enhancement of transparency in managerial processes, and ensuring sustainable development of universities. The proposed recommendations have practical applicability and may be used in developing digital transformation strategies for educational institutions.

The scientific novelty of the dissertation lies in the development of a theoretical concept of digital quality management in higher education as an institutionally integrated system; the identification of systemic contradictions between normative and actual structures of academic employment; the development of an authorial typology of academic activity profiles based on cluster analysis methods; the substantiation of the necessity for digital recording of the full spectrum of academic activities; and the proposal of a model for digital modernization of higher education quality management that takes into account national characteristics and contemporary international trends in university development.

The reliability of the results is ensured using modern research methodology, appropriate application of quantitative analytical methods, a sufficient empirical database, and logical consistency of the conclusions obtained.

The results obtained by the author have practical significance and have been implemented in educational management practices, which is confirmed by two implementation acts demonstrating their effectiveness and scalability. The practical significance of the study lies in the possibility of applying the research results to improve internal quality assurance systems, developing digital management platforms for universities, formulating strategies for the digital transformation of higher education, and support managerial decision-making at the level of educational policy.

B.A. Sabdenaliyev is actively engaged in scientific research and participates in the implementation of several fundamental and applied research projects carried out within the framework of national programs and research initiatives. During his doctoral studies, he participated as an independent researcher in the following projects:

1. Program-Targeted Funding Project BR 18574240 “Strategy for the Development of Regional Potential in Kazakhstan: Assessment of Socio-Cultural and Economic Potentials, Development of a Roadmap, Model, and Development Scenarios” (2022-2024);
2. Program-Targeted Funding Project BR 24992974 “Modernization of the Higher Education Quality Assurance System in Kazakhstan Based on Digitalization: Development of Approaches, Mechanisms, and an Information Base” (2024-2026);
3. Program-Targeted Funding Project BR 24993089 “Strategy for Structural and Technological Modernization of the Basic Sectors of the Economy of the

Republic of Kazakhstan Considering ESG Approaches: Criteria, Implementation Mechanisms, and Forecast Scenarios” (2024-2026).

Overall, the research activity of B.A. Sabdenaliyev is characterized by strong theoretical and methodological grounding and scientific-practical relevance and may be considered востребованной (in demand) at both national and international levels. The doctoral candidate has published 2 articles in peer-reviewed journals indexed in the Scopus database (Q2 quartile, percentile above 35), 2 articles in journals recommended by the Committee for Quality Assurance in Science and Higher Education, and 1 article in the proceedings of international scientific and practical conferences.

All major scientific results were obtained independently by the author. The doctoral candidate demonstrated a high level of scientific maturity, proficiency in modern data analysis methods, the ability for interdisciplinary synthesis of knowledge, and the capacity to develop practice-oriented scientific solutions. The work is distinguished by originality of scientific approach and independence of research.

The main provisions of the dissertation have been tested through scientific publications and reflect the content of the completed research.

The dissertation represents a completed scientific study carried out at a high theoretical, methodological, and applied level, possesses scientific novelty, theoretical significance, and practical value, and meets the requirements for doctoral dissertations submitted for the degree of Doctor of Philosophy (PhD).

I consider that the dissertation entitled «Digital Modernization of the Higher Education Quality Management System in the Republic of Kazakhstan» may be recommended for public defense for the degree of Doctor under the educational program 8D04102 - Management.

**Scientific Consultant, Doctor of Economics,  
Professor,  
University of International Business named  
after Kenzhegali Sagadiyev**

**/signed/  
M.U. Spanov**

Перевод с русского языка на английский язык выполнен переводчиком ИП « PROMETHEUS » - Калимжановой Аидой Манаевной в соответствии с оригиналом /свидетельство о государственной регистрации серия 6004 № 0011673 от 04.10.2016 год, выдано РГУ УГД по Бостандыкскому району КГД по городу Алматы КГД МФ РК /  
Signature

The translation from Russian into English is done by the translator, Aida Manayevna Kalimzhanova, in accordance with the original, /certificate of state registration series 6004 No. 0011673 dated 04.10.2016, issued by the RSI State Revenue Department for Bostandyk district of the State Revenue Department for Almaty city of the State Revenue Committee Ministry of Finance of the Republic of Kazakhstan/



*Аиды Манаевны*  
*Калимжановы*

Республика Казахстан, город Алматы.  
Тридцатое марта две тысячи двадцать шестого года.

The Republic of Kazakhstan, Almaty city  
The thirtieth of March, Two Thousand and Twenty-Six.

Я, Аубакирова Динара Бакытовна, нотариус города Алматы, действующая на основании государственной лицензии за № 15021544, выданной Министерством юстиции Республики Казахстан от 12.12.2015 года, свидетельствую подлинность подписи переводчика гр. Калимжановой Аиды Манаевны. Личность переводчика установлена, дееспособность и полномочия проверены.

I, Dinara Bakhytovna Aubakirova, the Notary of Almaty city, acting under the State license No. 15021544 dated of December 12, 2015, issued by the Ministry of Justice of the Republic of Kazakhstan, certify the authenticity of signature of known to me translator Aida Manayevna Kalimzhanova. The person who signed the document is identified, her capacity and powers are checked.

Зарегистрировано в реестре за № 1225  
Recorded in the Register by No.

Оплачено нотариусу согласно ст. 30 Закона РК «О нотариате» и ст. 611,617 НК РК

Paid to the notary according to art. 30 of the Law of RK "On Notary" and Art. 611,617 Tax Code of the Republic of Kazakhstan  
Нотариус  
Notary



*Аубакирова*



ST1805416260330144734C32988E

Нотариаттық іс-әрекеттің бірегей нөмірі / Уникальный номер нотариального действия



