

Széchenyi István University (SZU), Győr

REVIEW

**from foreign consultant Laszlo Vasa
on the dissertation**

**" Modernisation of quality management system in higher education
institutions of Kazakhstan through digitalisation of processes"**

by Bakhtiyar Sabdenaliyev

**submitted for obtaining the degree of Doctor of Philosophy in the field of
management 6D04102 - "Management"**

The dissertation work is a significant contribution to the study of digital transformation of higher education quality management in Kazakhstan. The author considers this topic from the perspective of theoretical and methodological analysis and practical application of digital solutions, which makes the study comprehensive and relevant.

The study covers the current problems of digitalisation of educational processes and their impact on the quality management system. Special attention is paid to the integration of advanced technologies (Big Data, AI, blockchain, cloud solutions) into the educational processes of universities. The author not only analyses the current state of digitalisation, but also suggests promising directions for its development, which makes the work valuable for both the academic community and practitioners in the field of educational management.

The study is based on reliable statistical data, examples of successful practices and international experience, which allows us to formulate reasonable conclusions and recommendations.

In the first chapter, the author reviews the main concepts of quality management in higher education institutions and analyses the impact of digital technologies on educational processes. Considerable attention is paid to international experience, which allows assessing global trends and adapting the best practices to the Kazakhstani system of higher education.

The second chapter presents a detailed analysis of government policies and initiatives in the field of digitalisation of higher education. The author examines existing digital solutions in Kazakhstani HEIs, identifying their strengths and weaknesses, and conducts a comparative analysis with international practices. This part of the study is particularly valuable as it provides an objective picture of the current state of digital transformation of quality management.

The third chapter is devoted to the development of a model of an intelligent digital ecosystem for quality education management. The author proposes specific digital tools and mechanisms for their testing and formulates recommendations for scaling and improving the system. The presented conclusions and proposals may be useful for universities, state authorities and educational experts engaged in digitalisation.



It is worth noting the logical structure and clarity of presentation, which makes the work accessible and valuable for a wide audience. The conclusion presents reasonable forecasts for the development of digital quality management of education in Kazakhstan, considering global trends.

I believe that the work of Sabdenaliev Bakhtiyar Sabdenaliev "Modernisation of quality management system in higher education institutions of Kazakhstan through digitalisation of processes", submitted for the degree of Doctor of Philosophy in Management 6D04102 - "Management" is significant research in the field of educational management. The conclusions and recommendations presented may be useful for universities, regulatory bodies and organisations involved in the digital transformation of education. The dissertation meets the requirements of the Ministry of Science and Higher Education of the Republic of Kazakhstan to publications of doctoral students and can be recommended for defence.

Foreign Consultant

Professor of Széchenyi István
University, Hungary

Chief advisor and senior researcher
of the Hungarian Institute
of International Affairs

Godollo, Hungary, 17.02.2025



Prof. Dr. Laszlo Vasa

Университет святого Иштвана (SZU), Дьёр

ОТЗЫВ

иностранного консультанта Ласло Васы на диссертационную работу докторанта Сабденалиева Бахтияра Асылбайулы на тему: «Цифровая модернизация системы управления качеством высшего образования в Республике Казахстан», представленной на соискание степени доктора наук по образовательной программе 8D04102 - Менеджмент

Диссертационная работа вносит значительный вклад в изучение цифровой трансформации управления качеством высшего образования в Казахстане. Автор рассматривает эту тему с точки зрения теоретико-методологического анализа и практического применения цифровых решений, что делает исследование всесторонним и актуальным.

В исследовании рассматриваются актуальные проблемы цифровизации образовательных процессов и их влияние на систему управления качеством. Особое внимание уделяется интеграции передовых технологий (Big Data, ИИ, блокчейн, облачные решения) в образовательные процессы университетов. Автор не только анализирует текущее состояние цифровизации, но и предлагает перспективные направления ее развития, что делает работу ценной как для академического сообщества, так и для практиков в области управления образованием.

Исследование основано на достоверных статистических данных, примерах успешной практики и международном опыте, что позволяет нам сформулировать обоснованные выводы и рекомендации.

В первой главе автор рассматривает основные концепции управления качеством в высших учебных заведениях и анализирует влияние цифровых технологий на образовательные процессы. Значительное внимание уделяется международному опыту, что позволяет оценить глобальные тенденции и адаптировать лучшие практики к казахстанской системе высшего образования.

Во второй главе представлен подробный анализ государственной политики и инициатив в области цифровизации высшего образования. Автор анализирует существующие цифровые решения в казахстанских высших учебных заведениях, выявляет их сильные и слабые стороны, а также проводит сравнительный анализ с международной практикой. Эта часть исследования особенно ценна тем, что дает объективное представление о текущем состоянии цифровой трансформации управления качеством.

Третья глава посвящена разработке модели интеллектуальной цифровой экосистемы для управления качеством образования. Автор предлагает конкретные цифровые инструменты и механизмы для их тестирования, а также формулирует рекомендации по масштабированию и совершенствованию системы. Представленные выводы и предложения могут быть полезны для университетов,

государственных органов и специалистов в области образования, занимающихся цифровизацией.

Следует отметить логичную структуру и ясность изложения, что делает работу доступной и ценной для широкой аудитории. В заключении представлены обоснованные прогнозы развития цифрового управления качеством образования в Казахстане с учетом глобальных тенденций.

Я считаю, что работа Сабденалиева Бахтияра Сабденалиева "Цифровая модернизация системы управления качеством высшего образования в Республике Казахстан", представленной на соискание степени доктора наук по образовательной программе 8D04102 - Менеджмент представляет собой значимое исследование в области управления образованием. Представленные выводы и рекомендации могут быть полезны для университетов, регулирующих органов и организаций, занимающихся цифровой трансформацией образования. Диссертация соответствует требованиям Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан к публикациям докторантов и может быть рекомендована к защите.

Иностранный консультант

Профессор Университета святого
Иштвана, Венгрия

Главный советник и старший научный
сотрудник Венгерского
института международных отношений
Гёделлэ, Венгрия, 17.02.2025 года



Доктор, Профессор

Пронумеровано и прошнуровано
на _____
_____ страниц
Нотариус _____

