



UIB
SINCE 1992

"UIB СТУДЕНТТЕРІНІҢ ҚАНАҒАТТАНУ ДЕҢГЕЙІН БАҒАЛАУ" САУАЛНАМА НӘТИЖЕЛЕРІ, 2024-2025

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ "ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ UIB", 2024-2025





UIB
SINCE 1992

"UIB студенттерінің қанағаттану деңгейін бағалау" сауалнамасы 2024 жылдың 14 қарашасы мен 27 қарашасы аралығында Microsoft Forms арқылы өткізілді. Мақсаты – білім сапасын арттыру және студенттерден кері байланыс алу. Сұрақтар 5 балдық шкала бойынша құрылған, мұнда 1 «мүлдем қанағаттанбаған» немесе «мүлдем келіспеймін» дегенді білдіреді, ал 5 «толығымен қанағаттанамын» немесе «толығымен келісемін» дегенді білдіреді.

Респонденттер саны: **332 жауап.**

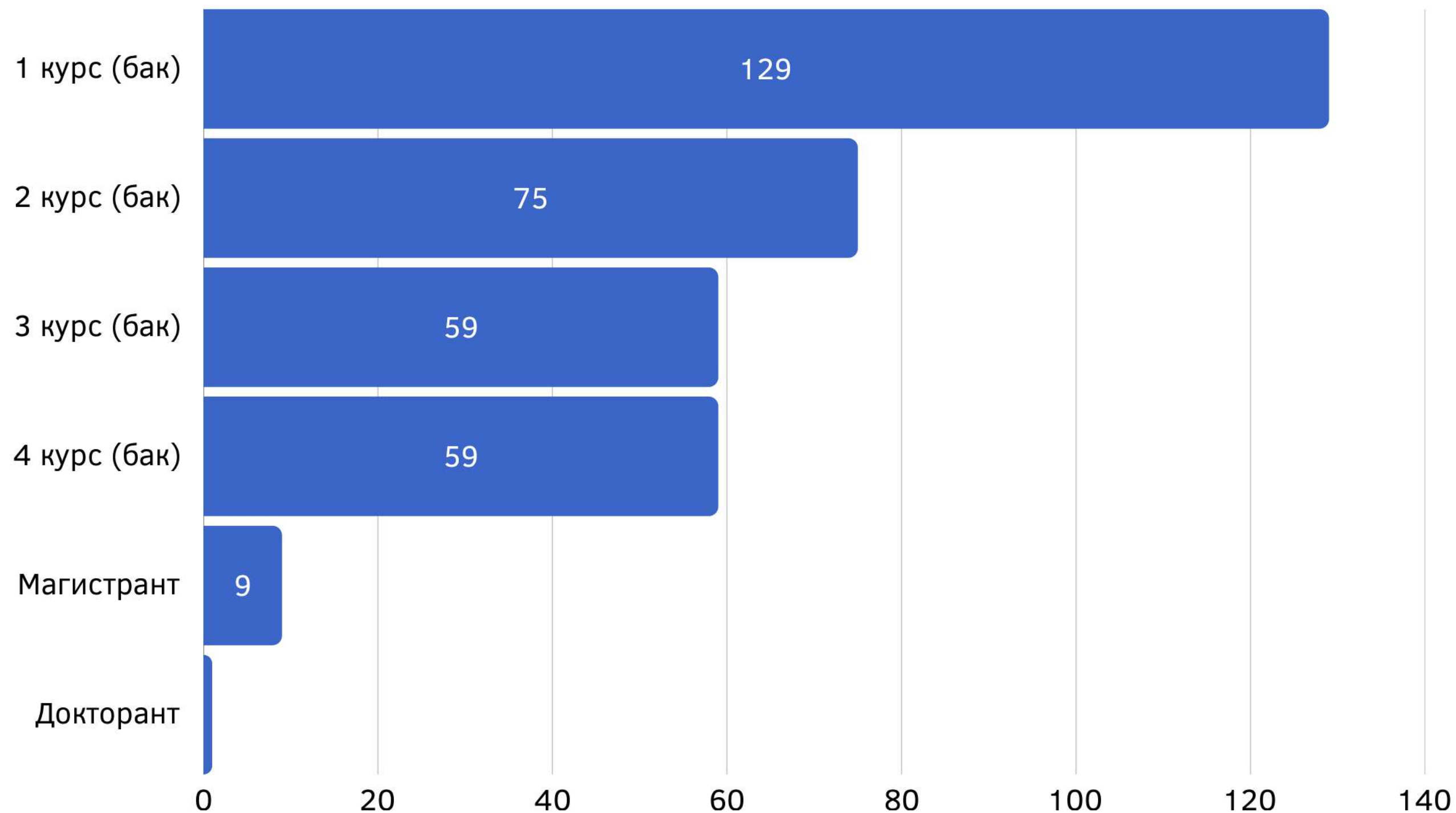
Анкетирование "Оценка удовлетворенности обучающихся UIB" проводилось в период с 14.11.2024 по 27.11.2024 через Microsoft forms с целью повышения качества образования и получения обратной связи от студентов. Вопросы были составлены по 5-балльной шкале, где 1 означает "абсолютно не удовлетворен" или "полностью не согласен", а 5 — "полностью удовлетворен" или "полностью согласен"

Количество респондентов: **332 ответа.**



UIB
SINCE 1992

Оқу курсы мен білім деңгейі бойынша үлестірілуі Распределение по курсу и уровню обучения





UIB
SINCE 1992

Жауаптар үлестірілуі бойынша Топ 5 білім беру бағдарламасы Топ 5 образовательных программ в разрезе ответов

6B03104 Халықаралық аналитика / Международная аналитика

47

6B11105 Менеджмент қонақжайлылық менеджменті / Менеджмент гостеприимства

43

6B03106 Жеке тұлғаның дамуының психологиялық ерекшеліктері / Психологические особенности развития личности

32

6B11103 Тұрақты туризм / Устойчивый туризм

31

6B03107 Әлеуметтік-психологиялық үдерістерді басқару / Управление социально-психологическими процессами

26



UIB
SINCE 1992

Блок 1 - Білім беру бағдарламасы/ Образовательная программа

Пункт	Орташа баға Средняя оценка (из 5)
Оқыту сапасы / Качество преподавания	3,9
Білім беру бағдарламасының сапасы / Качество образовательной программы	3,8
Дәрістер мен семинарларға арналған материалдар / Материалы к лекциям и семинарам	3,8
Оқыту әдістері / Методы преподавания	3,8
Бағалау жүйесі / Оценивание	3,8
Оқытушы құрамының студенттерге қарым-қатынасы / Отношение ППС к студентам	3,9
Оқытушы құрамынан кері байланыс / Обратная связь от ППС	3,8



UIB
SINCE 1992

Блок 2 - Университет әкімшілігі және қолдау қызметі Администрация университета и поддержка

Пункт	Орташа баға Средняя оценка (из 5)
Кафедра жұмысы / Работа кафедры	3,8
Деканаттың жұмысы / Работа деканата	3,9
Офис-тіркеу орталығының жұмысы / Работа офис-регистратора	3,8
IT департаментінің жұмысы / Работа IT- департамента	3,6



UIB
SINCE 1992

Блок 3 - Оқу процесінің материалдық-техникалық қамтамасыз етілуі / Материально-техническое оснащение учебного процесса

Пункт	Орташа баға Средняя оценка (из 5)
Кабинеттердің жабдықталуы (оқу жиһазы, техникалық оқу құралдары) / Наличие хорошо оборудованных кабинетов (современная учебная мебель, технические средства обучения)	3,8
Ақпараттық-білім беру ортасы (Moodle, front, және Университет сайтының жұмысы)/ Информационно-образовательная среда (Moodle, front, работа сайта УМБ)	3,4



UIB
SINCE 1992

Блок 4 - Оқу процесін ұйымдастыру / Организация учебного процесса

Пункт	Орташа баға Средняя оценка (из 5)
Кітапханадағы оқу және әдістемелік әдебиеттердің қолжетімділік деңгейі / Доступность учебной и методической литературы в библиотеке	4,0
Сабақ кестесі/ Расписание занятий	3,6
Практиканы ұйымдастыру сапасы / Качество организации практики	3,7
Офис сағаттарының ұйымдастырылуы және өткізілуі / Организация и проведение офисных часов	3,8
Емтихандарды ұйымдастыру / Организация экзаменов	3,8



UIB
SINCE 1992

Блок 5 - Психологиялық климат / Психологический климат

Пункт	Орташа баға Средняя оценка (из 5)
«Оқытушы–студент» қарым-қатынастарында ізгі ниеттілік пен өзара құрмет басым. / Преобладает доброжелательность и взаимное уважение между субъектами отношений «преподаватель-студент»;	4,0
Студент–студент» қарым-қатынастарында ізгі ниеттілік пен өзара құрмет басым. / Преобладает доброжелательность и взаимное уважение между субъектами отношений «студент- студент»;	4,3
Оқытушы студенттік топтың барлық мүшелеріне әділ қарайды. / Преподаватель проявляет справедливое отношение ко всем членам студенческой группы;	3,9
Топ ішінде өзара түсіністік пен қолдау бар. / В отношениях внутри группы студентов существует взаимное расположение и понимание;	4,2
Топты бірлескен іске жұмылдыру оңай, әркім ортақ мүддені ойлайды. / Группу легко поднять на совместное дело, каждый думает об общих интересах.	3,8

