

**САУАЛНАМА НӘТИЖЕЛЕРІ
«UIB ТУЛЕКТЕРИНІҢ ҚАНАҒАТТАНУ ДЕНГЕЙІН БАҒАЛАУ»
2025 ЖЫЛ**

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ
«ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ ВЫПУСКНИКОВ UIB»
2025 год**

**SURVEY RESULTS
«UIB GRADUATE EXIT SURVEY»
YEAR 2025**

«UIB тұлектерінің қанағаттану деңгейін бағалау» сауалнамасы 2025 жылы Microsoft Forms платформасы арқылы өткізілді. /«Оценка удовлетворенности выпускников UIB» проводилось в 2025 году через платформу Microsoft Forms. / «*UIB GRADUATE EXIT SURVEY*» was conducted in 2025 via the Microsoft Forms platform.

Сауалнама мақсаты:

- UIB-дегі білім беру сапасы мен оқу жағдайларына түлектердің қанағаттану деңгейін анықтау.
- Білім беру үдерісінің сапасын арттыру мақсатында кері байланыс алу.
- Оқу процесінің күшті және әлсіз тұстарын айқындау.

Цель анкетирования:

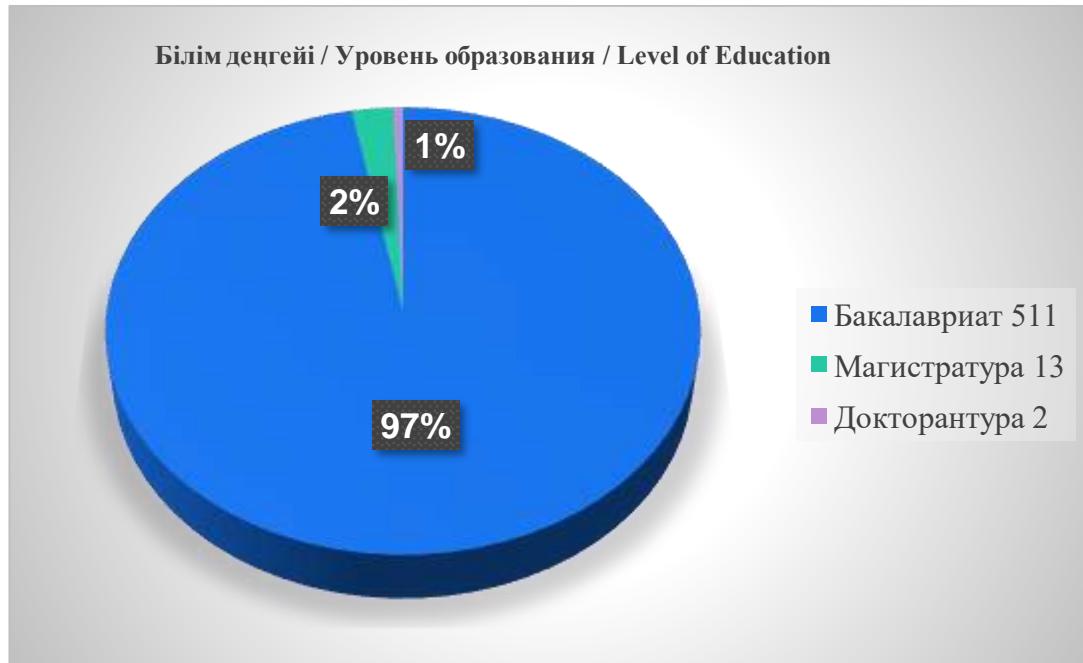
- Выявление уровня удовлетворенности выпускников качеством образования и условий обучения в UIB.
- Получение обратной связи для повышения качества образовательного процесса.
- Определение сильных и проблемных сторон.

Purpose of the survey:

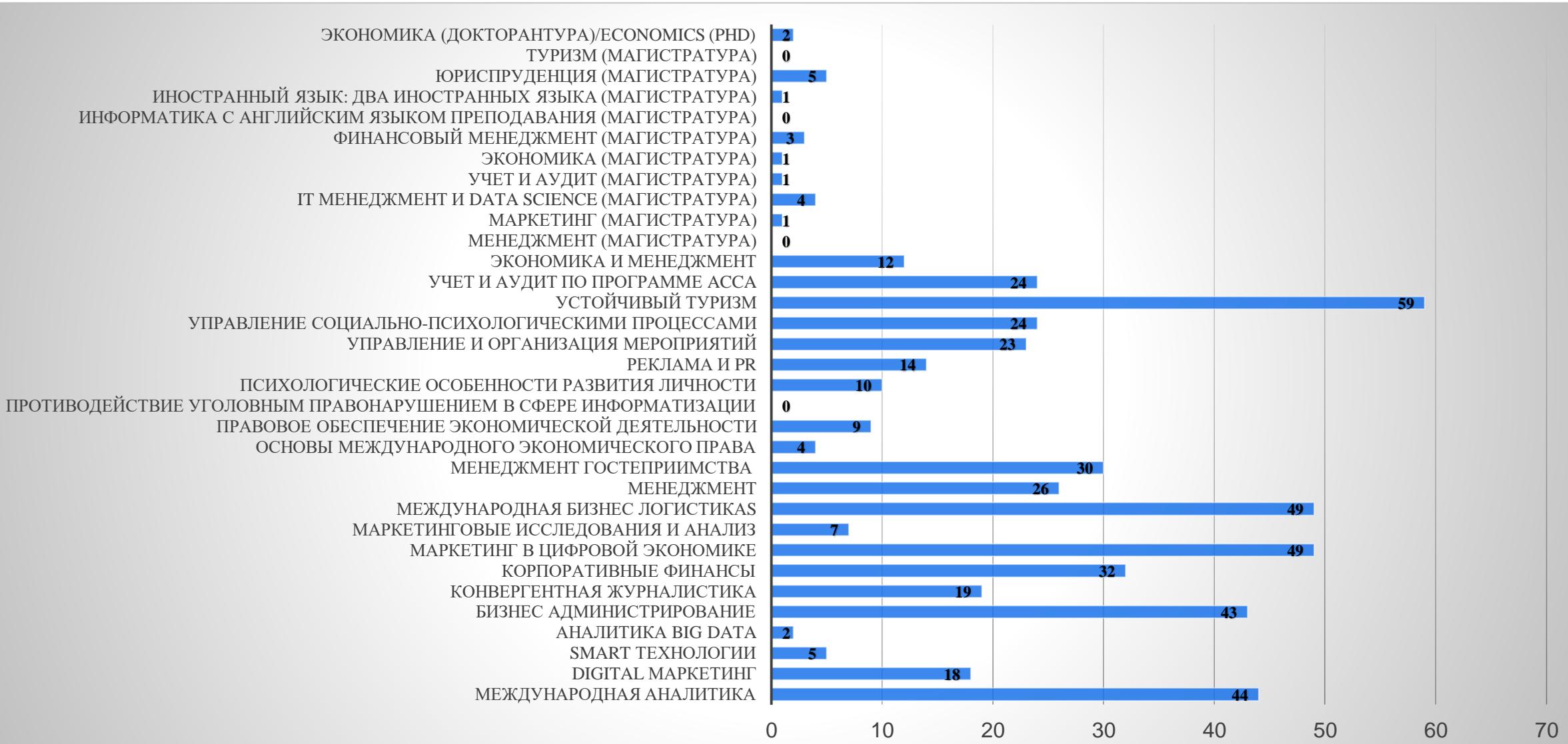
- To assess the level of graduate satisfaction with the quality of education and learning environment at UIB.
- To gather graduate feedback for the continuous improvement of the educational process.
- To identify institutional strengths and areas requiring enhancement.

Сауданамаға қатысушылар/ Участники анкетирования / Survey Participants

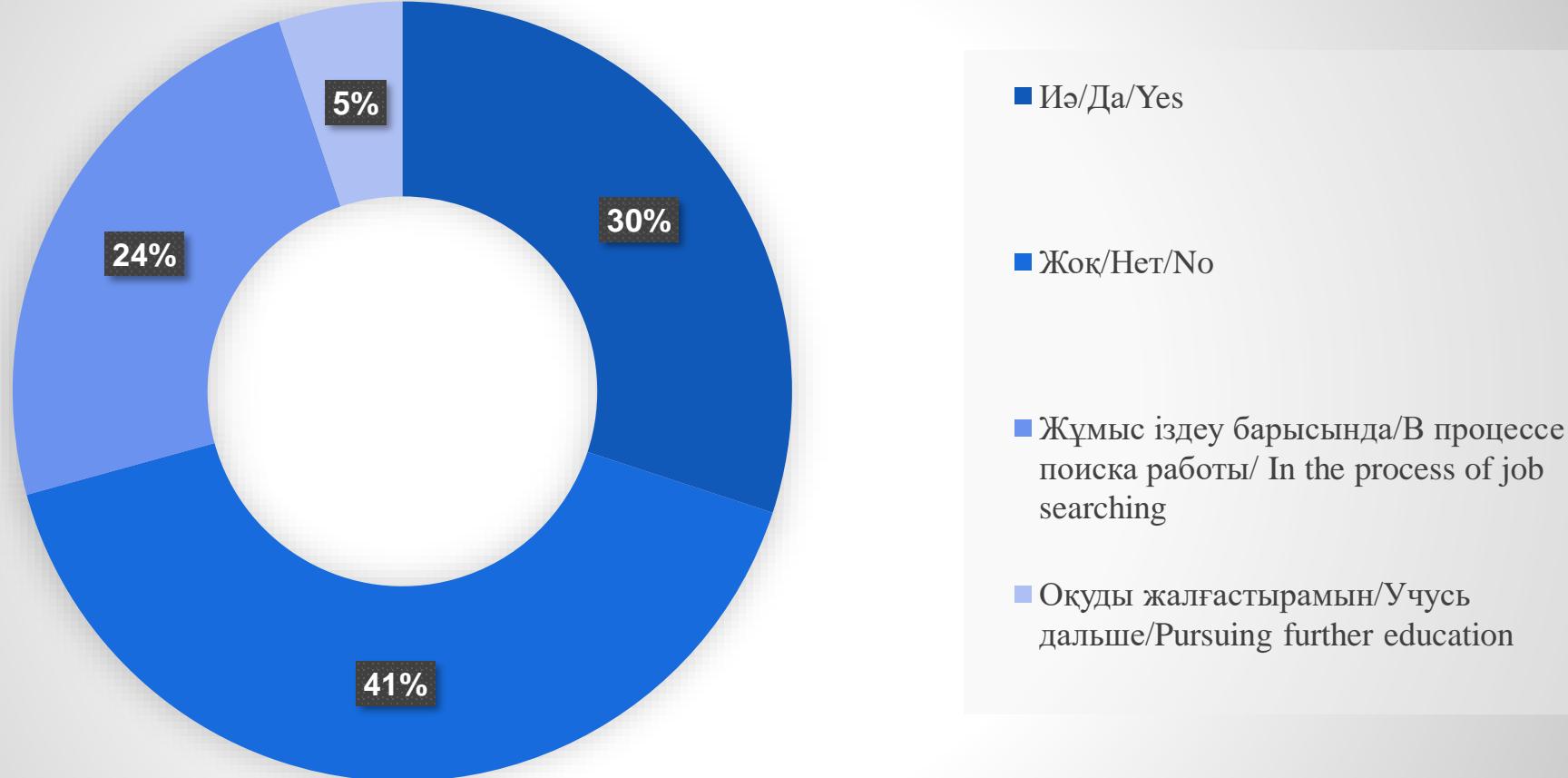
- UIB-дегі тұлектердің жалпы саны / Общее количество выпускников в UIB / Total Number of Graduates at UIB: **796**
 - Респонденттер саны / Количество респондентов / Number of Respondents: **526**
- Іріктеме ауқымы / Охват выборки / Sample Coverage :**
- ☒ Сауданама UIB тұлектерінің 64%-ын қамтыды / Опрос охватил 64% выпускников UIB / The response rate is 64%



Жауаптар үлестірілуі бойынша білім беру бағдарламалары/ Образовательные программы в разрезе ответов / Educational Programs by Response Breakdown



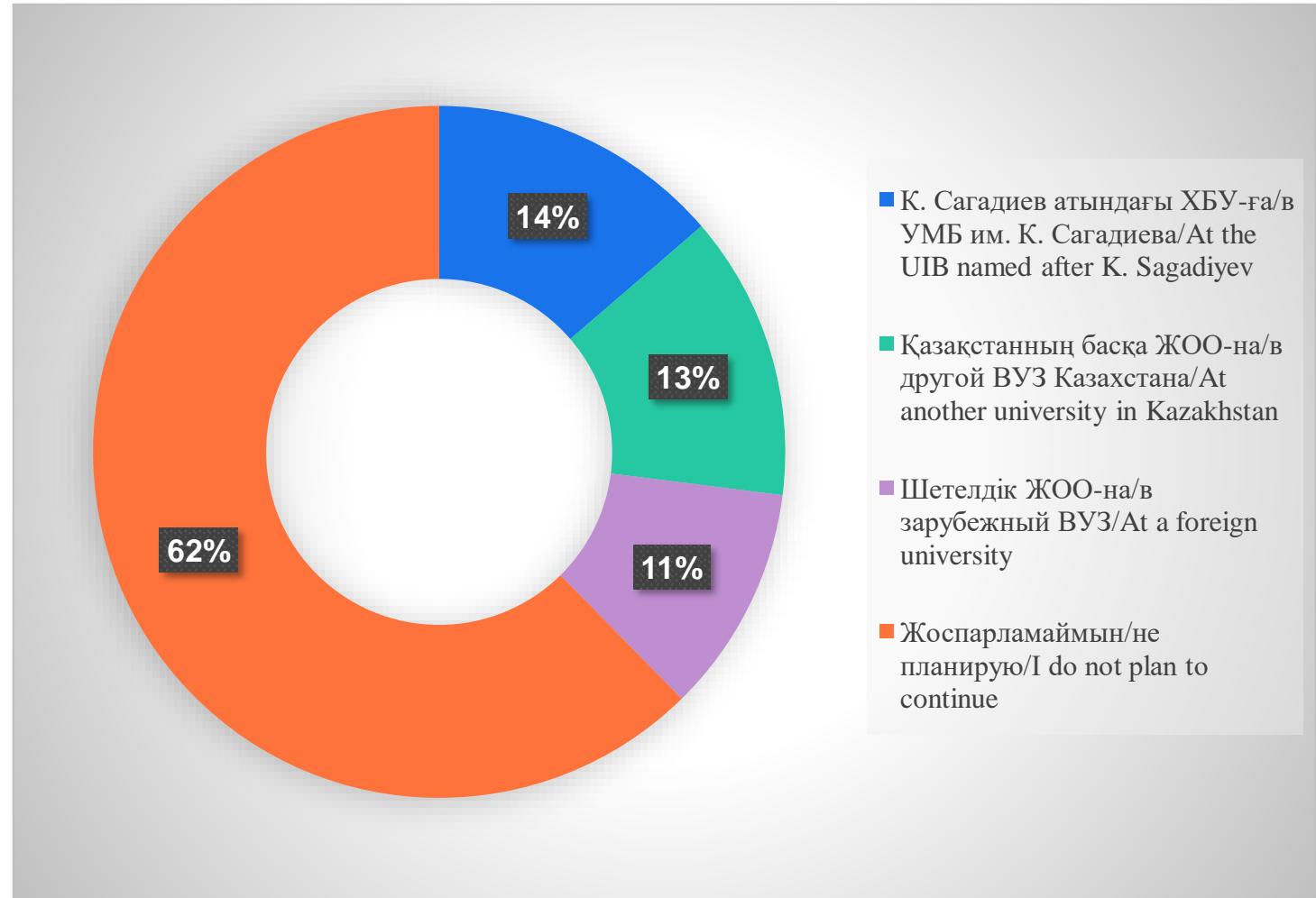
Респонденттердің жұмыспен қамтылу деңгейі/Уровень трудоустройства респондентов/Employment Rate of Respondents



Магистратурада білімін жалғастыру туралы сұраққа респонденттер келесідей жауап берді:

На вопрос о планах продолжения образования в магистратуре респонденты ответили следующим образом:

Respondents answered the question about continuing their education at the master's level as follows:





Сұрақтар 5 балдық шкала бойынша құрылған, мұнда 1 «мұлдем қанағаттанбаған» немесе «мұлдем келіспеймін» дегенді білдіреді, ал 5 «толығымен қанағаттанамын» немесе «толығымен келісемін» дегенді білдіреді.



Вопросы были составлены по 5-балльной шкале, где 1 означает «абсолютно не удовлетворен» или «полностью не согласен», а 5 — «полностью удовлетворен» или «полностью согласен»



The questions were based on a 5-point scale, where 1 means «completely dissatisfied» or «strongly disagree», and 5 means «completely satisfied» or «strongly agree»



Блок 1 - Білім беру бағдарламасы / Образовательные программы / Educational Programs

Пункт	Орташа баға/Средняя оценка/Average Score (из 5)
Оқыту сапасы / Качество преподавания / Quality of Teaching	4,3
Білім беру бағдарламасының сапасы / Качество образовательной программы / Quality of the Educational Program	4,2
Дәрістер мен семинарларға арналған материалдар / Материалы к лекциям и семинарам / Lecture and Seminar Materials	4,2
Оқыту әдістері / Методы преподавания / Teaching Methods	4,3
Бағалау жүйесі / Оценивание / Assessment	4,3
Оқытушы құрамының студенттерге қарым-қатынасы / Отношение ППС к студентам / Attitude of Faculty Members Towards Students	4,3
Оқытушы құрамынан кері байланыс / Обратная связь от ППС / Feedback Provided by the Teaching Staff	4,3

Блок 2 - Университет әкімшілігі және қолдау қызметі / Администрация университета и поддержка / University Administration and Support Services

Пункт	Орташа баға/Средняя оценка/Average Score (из 5)
Кафедра жұмысы / Работа кафедры / Department Performance	4,4
Деканаттың жұмысы / Работа деканата / Dean's Office Performance	4,4
Офис-тіркеу орталығының жұмысы / Работа офис-регистратора / Registrar's Office Performance	4,3
IT департаментінің жұмысы / Работа Итдепартамента / IT Department Performance	4,1
Мансап орталығының жұмысы / Работа центра карьеры / Career Center Services	4,4

Блок 3 - Оқу процесінің материалдық-техникалық қамтамасыз етілуі / Материально-техническое оснащение учебного процесса / Quality of Educational Facilities and Equipment

Пункт	Орташа баға/Средняя оценка/Average Score (из 5)
Кабинеттердің жабдықталуы (оқу жиһазы, техникалық оқу күралдары) / Наличие хорошо оборудованных кабинетов (современная учебная мебель, технические средства обучения) / Well-Equipped Classrooms (Furniture and Teaching Tools)	4,2
Ақпараттық-білім беру ортасы (Moodle, ACADEMO, және Университет сайтының жұмысы) / Информационно-образовательная среда (Moodle, ACADEMO, работа сайта УМБ) /Digital Learning Environment (Moodle, ACADEMO, University Website)	4,1

Блок 4 - Оқу процесін ұйымдастыру / Организация учебного процесса / Organization of the Educational Process

Пункт	Орташа баға/Средняя оценка/Average Score (из 5)
Кітапханадағы оқу және әдістемелік әдебиеттердің қолжетімділік деңгейі / Доступность учебной и методической литературы в библиотеке / Availability of Educational and Instructional Literature in the Library	4,4
Сабак кестесі/ Расписание занятий / Class Schedule	4,2
Практиканы ұйымдастыру сапасы / Качество организации практики / Quality of Internship Organization	4,3
Емтихандарды ұйымдастыру / Организация экзаменов / Exam Organization	4,3

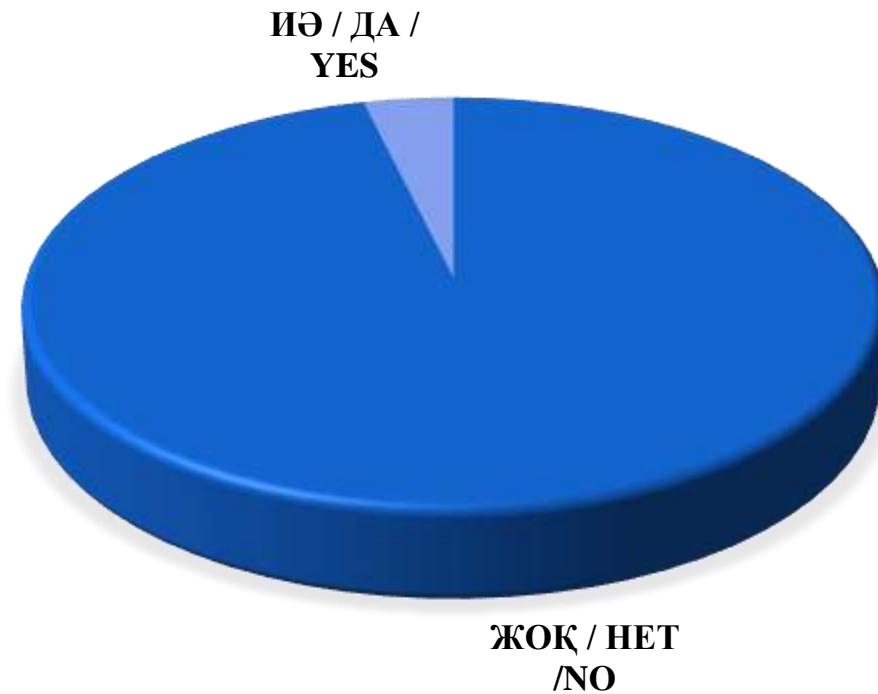
Блок 5 - Психологиялық климат / Психологический климат / Psychological Atmosphere

Пункт	Орташа баға/Средняя оценка/Average Score (из 5)
«Оқытушы-студент» қарым-қатынастарында ізгі ниеттілік пен өзара құрмет басым; / Преобладает доброжелательность и взаимное уважение между субъектами отношений «преподаватель-студент»; / There is a prevailing atmosphere of kindness and mutual respect between professors and students.	4,3
Студент-студент» қарым-қатынастарында ізгі ниеттілік пен өзара құрмет басым; / Преобладает доброжелательность и взаимное уважение между субъектами отношений «студент-студент»; / There is a prevailing atmosphere of kindness and mutual respect among students.	4,5
Оқытушы студенттік топтың барлық мүшелеріне әділ қарайды; / Преподаватель проявляет справедливое отношение ко всем членам студенческой группы; / The professor treats all members of the student group fairly.	4,4
Топ ішінде өзара түсіністік пен қолдау бар; / В отношениях внутри группы студентов существует взаимное расположение и понимание; / There is mutual support and understanding within the student group.	4,5
Топты бірлескен іске жұмылдыру оқай, әркім ортақ мұддені ойлайды; / Группу легко поднять на совместное дело, каждый думает об общих интересах; / The group is easily motivated to work together, with everyone considering the common interests.	4,4

Жалпы қанағаттанушылық / Общая удовлетворенность / Overall Satisfaction

Пункт	Орташа баға/Средняя оценка/Average Score (из 5)
UIB-дегі оқуға қанағаттануы / Удовлетворенность учебой в UIB / Satisfaction with Studying at UIB	4,3
UIB-ды достары мен әріптестеріне ұсынуға дайын / Готовы рекомендовать UIB друзьям и коллегам / Willingness to Recommend UIB to Friends and Colleagues	4,2

Коррупция в УМБ



Студенттер не дейді?/Что говорят студенты?/What Students Say?

Рекомендую усилить практическую направленность учебного процесса — добавить больше кейсов, стажировок и реальных задач от компаний. Это поможет лучше понять профессию и подготовиться к реальной работе.

Улучшите IT отдел. Каждый раз возникают проблемы именно связанные с ними. Улучшить сайты мудл и академо

ТРЕБУЕМ ОБЩАГУ ДЛЯ СТУДЕНТОВ!!
Столько платим за обучение, а общаги до сих пор нету, беспредел. И рекомендую улучшить качество преподавания учителей и нанимать более квалифицированных преподавателей практиков особенно в психологии

Включение дисциплин по цифровому праву, кибербезопасности, интеллектуальной собственности, а также курсов по soft skills

Учебный процесс в целом воспринимается положительно, однако хотелось бы больше узнать про юридические аспекты деятельности компаний, включая корпоративное право, договорные отношения, ответственность юридических лиц и особенности международной юридической практики. Было бы полезно рассмотреть практические кейсы, судебные прецеденты и механизмы правового регулирования в бизнес-среде.

создать учебную программу относительно профессии, проводить практику в компании вместо семинаров (практическая часть важнее)

в целом, учеба понравилась, было интересно! хотелось бы чтобы преподаватели больше вовлекали студентов к учебе, мне очень понравились такие преподаватели как Нұржан Еркінұлы, Сағнайқызы Самал, Исаева Айнур. У них были довольно познавательные и интересные уроки. Особенно дайте премию Нұржану Еркінұлы, он так старается и даже встречу с Ролланом Сейсенбаевым устроил, мне очень понравилось. И материалы хотелось бы посовременнее, и не просто ломаный перевод с русского на казахский, а полноценные казахские лекции. И добавляли больше практики. Может реально учить теорию и сразу применять в компании практические навыки, вместо простых семинаров, где можно сделать любой анализ через Чат Джипити. А так спасибо Юайби за образование и за все, за прекрасных друзей и студенческую жизнь!

Студенттер не дейді?/Что говорят студенты?/What Students Say?

Актовый зал добавьте, парковку сделайте, почистите ненужных преподавателей, будьте лояльны к студентам МБЛ

Делегиров
ать
процессы,
минимизиро
вать
посещение в
университет
е за
документами
или
подписями.

меньше студентов набирать в силу малого пространства университета.

Хотелось бы чтобы в высшем учебном заведении предоставились условия для учебы. То есть зимой в аудиториях сидим в куртках, в кабинетах очень холодно, а весной невозможно находиться в аудитории и в том числе вникаться в учебу.

Желаю всем сотрудникам и студентам здоровья! Хотелось бы больше практики и международного сотрудничества. Пусть в университете будет ещё больше программ стажировок, обменов и реальных проектов для студентов. Цифровизации и инноваций. Пусть учебный процесс и инфраструктура становятся всё более современными и удобными. Желаю вузу уверенно продвигаться в национальных и международных рейтингах. Полюбила универ всей душой!

Сместите расписание для нового года для иногородних, что бы экзамены не были 31 декабря. Также пусть оповестят о примерном окончании экзов для иногородних что бы они купили билеты по раньше

Не ставлять одну и ту же дисциплину 3 года подряд с разными названиями

Студенттер не дейді?/Что говорят студенты?/What Students Say?



Студенттердің топ-3 ұсынысы мен кеңестері/Top-3 рекомендации и предложения студентов/Top 3 Recommendations and Suggestions from Students

1

Не преподавать
одинаковые
предметы под
разными названиями

2

Улучшение качества
практической части
учебного процесса

3

Необходима
парковка