

**САУАЛНАМА НӘТИЖЕЛЕРІ**  
**«UIB ТҮЛЕКТЕРІНІҢ ҚАНАҒАТТАНУ ДЕҢГЕЙІН БАҒАЛАУ»**  
**2025 ЖЫЛ**

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ**  
**«ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ ВЫПУСКНИКОВ UIB»**  
**2025 год**

**SURVEY RESULTS**  
**«UIB GRADUATE EXIT SURVEY»**  
**YEAR 2025**

«UIB түлектерінің қанағаттану деңгейін бағалау» сауалнамасы 2025 жылы Microsoft Forms платформасы арқылы өткізілді. /«Оценка удовлетворенности выпускников UIB» проводилось в 2025 году через платформу Microsoft Forms. / «*UIB GRADUATE EXIT SURVEY*» was conducted in 2025 via the Microsoft Forms platform.

**Сауалнама мақсаты:**

- UIB-дегі білім беру сапасы мен оқу жағдайларына түлектердің қанағаттану деңгейін анықтау.
- Білім беру үдерісінің сапасын арттыру мақсатында кері байланыс алу.
- Оқу процесінің күшті және әлсіз тұстарын айқындау.

**Цель анкетирования:**

- Выявление уровня удовлетворенности выпускников качеством образования и условий обучения в UIB.
- Получение обратной связи для повышения качества образовательного процесса.
- Определение сильных и проблемных сторон.

**Purpose of the survey:**

- To assess the level of graduate satisfaction with the quality of education and learning environment at UIB.
- To gather graduate feedback for the continuous improvement of the educational process.
- To identify institutional strengths and areas requiring enhancement.

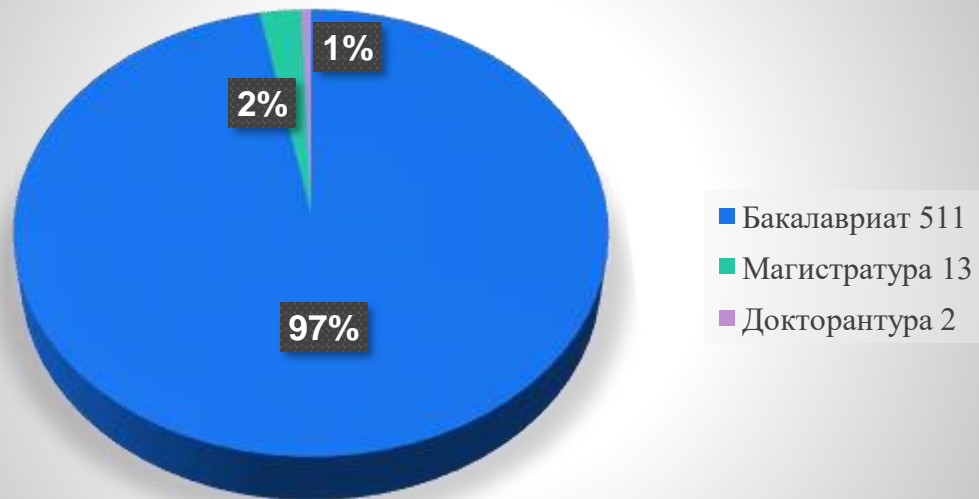
## Сауалнамаға қатысушылар/ Участники анкетирования / Survey Participants

- UIB-дегі түлектердің жалпы саны / Общее количество выпускников в UIB / Total Number of Graduates at UIB: **796**
- Респонденттер саны / Количество респондентов / Number of Respondents: **526**

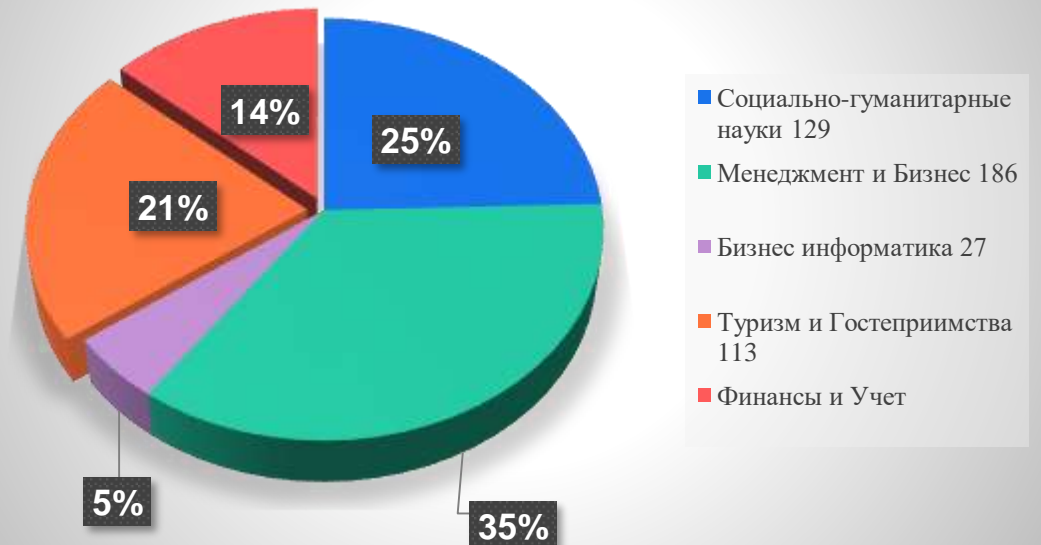
### Іріктеме ауқымы / Охват выборки / Sample Coverage :

☑ Сауалнама UIB түлектерінің 64%-ын қамтыды / Опрос охватил 64% выпускников UIB / The response rate is 64%

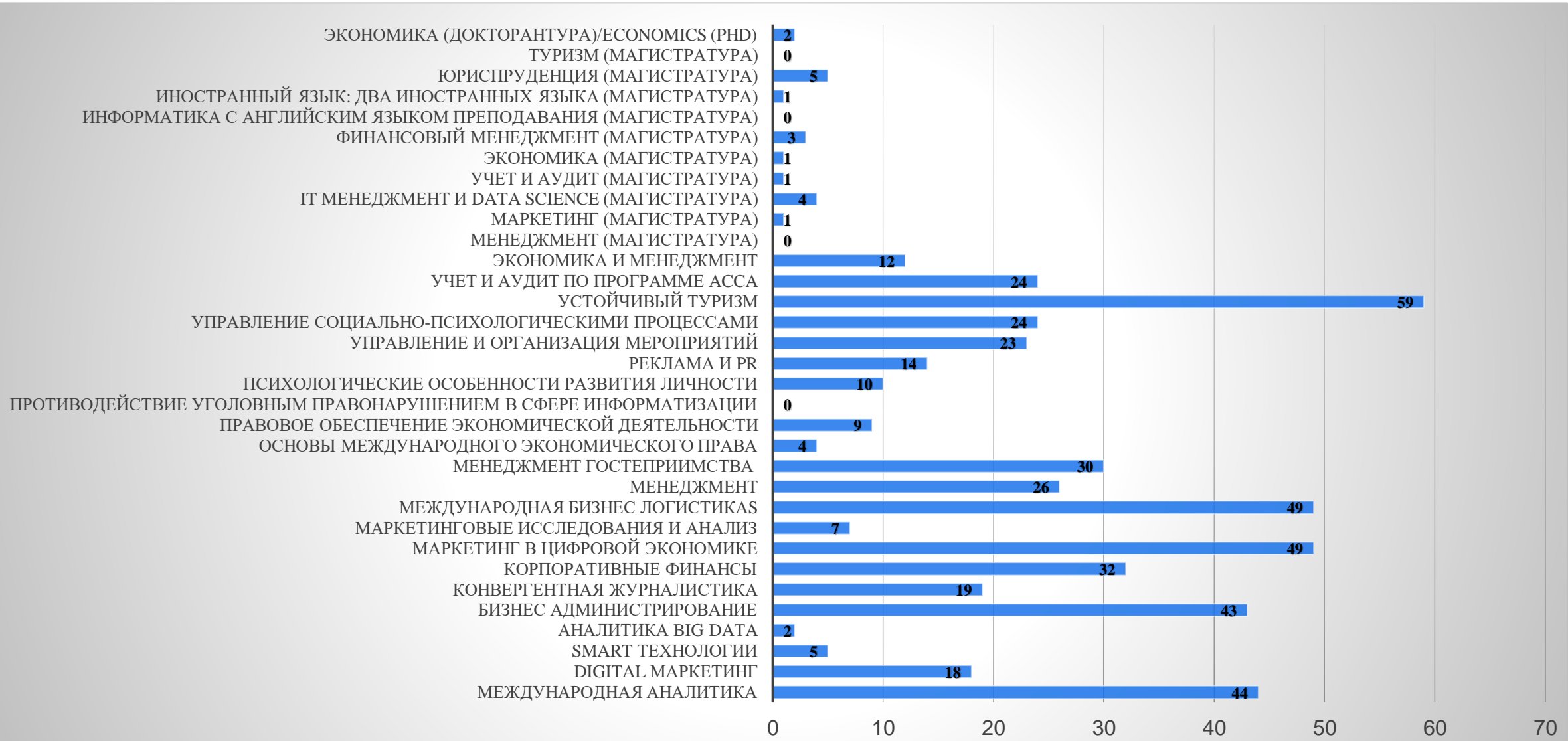
Білім деңгейі / Уровень образования / Level of Education



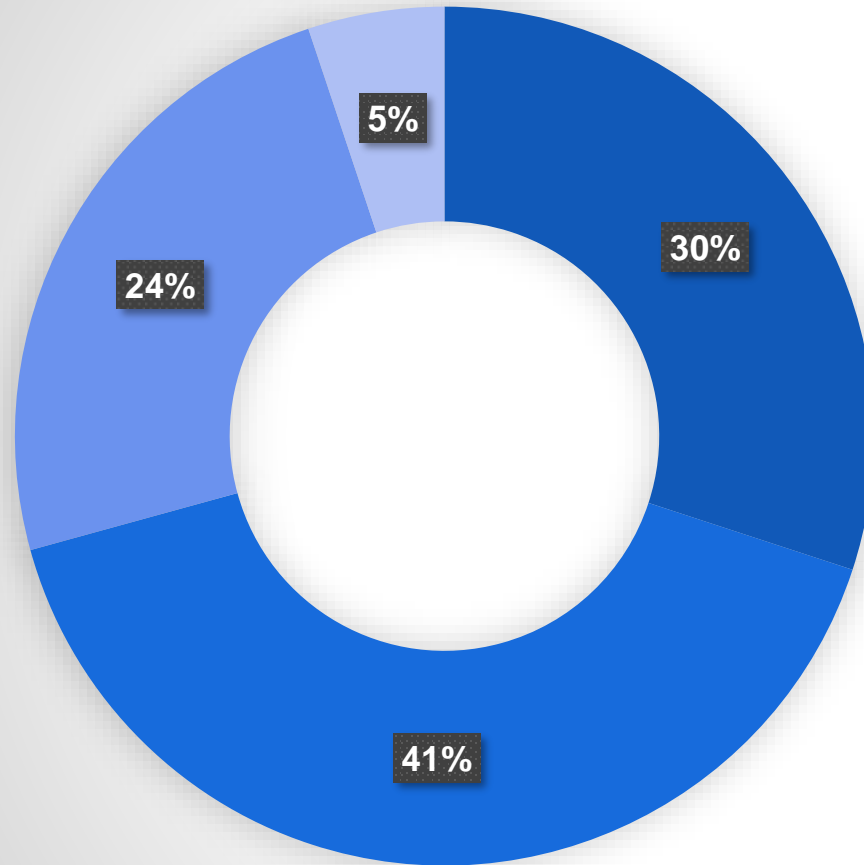
Кафедралар бойынша бөлінуі/ Распределение по кафедрам / Distribution by Department



# Жауаптар үлестірілуі бойынша білім беру бағдарламалары/ Образовательные программы в разреze ответов / Educational Programs by Response Breakdown



# Респонденттердің жұмыспен қамтылу деңгейі/Уровень трудоустройства респондентов/Employment Rate of Respondents



■ Иә/Да/Yes

■ Жоқ/Нет/No

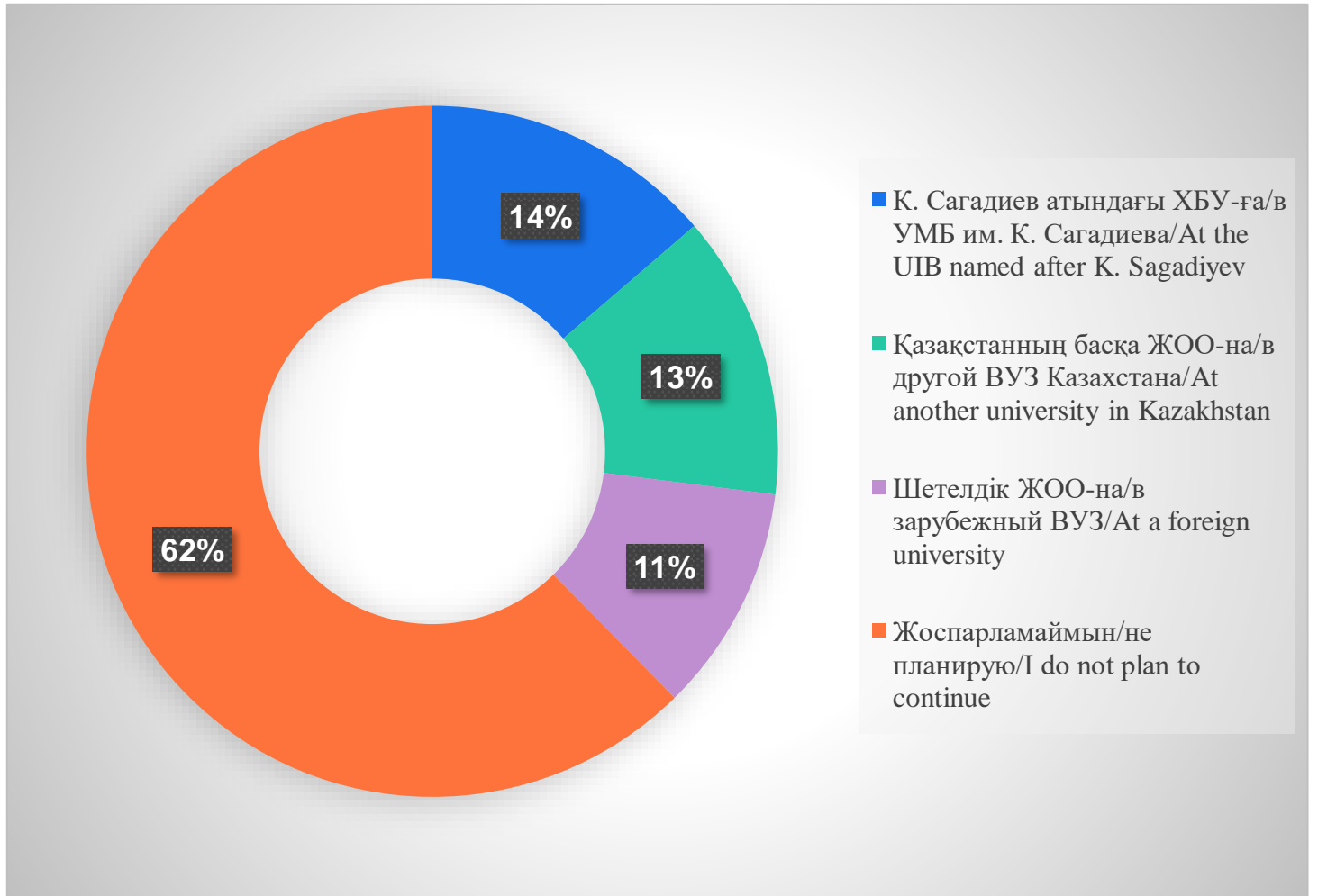
■ Жұмыс іздеу барысында/В процессе поиска работы/ In the process of job searching

■ Оқуды жалғастырамын/Учусь дальше/Pursuing further education

Магистратурада білімін жалғастыру туралы сұраққа респонденттер келесідей жауап берді:

На вопрос о планах продолжения образования в магистратуре респонденты ответили следующим образом:

Respondents answered the question about continuing their education at the master's level as follows:





Сұрақтар 5 балдық шкала бойынша құрылған, мұнда 1 «мүлдем қанағаттанбаған» немесе «мүлдем келіспеймін» дегенді білдіреді, ал 5 «толығымен қанағаттанамын» немесе «толығымен келісемін» дегенді білдіреді.



Вопросы были составлены по 5-балльной шкале, где 1 означает «абсолютно не удовлетворен» или «полностью не согласен», а 5 — «полностью удовлетворен» или «полностью согласен»



The questions were based on a 5-point scale, where 1 means «completely dissatisfied» or «strongly disagree», and 5 means «completely satisfied» or «strongly agree»



## Блок 1 - Білім беру бағдарламасы / Образовательные программы / Educational Programs

Пункт	Орташа баға/Средняя оценка/Average Score (из 5)
Оқыту сапасы / Качество преподавания / Quality of Teaching	4,3
Білім беру бағдарламасының сапасы / Качество образовательной программы / Quality of the Educational Program	4,2
Дәрістер мен семинарларға арналған материалдар / Материалы к лекциям и семинарам / Lecture and Seminar Materials	4,2
Оқыту әдістері / Методы преподавания / Teaching Methods	4,3
Бағалау жүйесі / Оценивание / Assessment	4,3
Оқытушы құрамының студенттерге қарым-қатынасы / Отношение ППС к студентам / Attitude of Faculty Members Towards Students	4,3
Оқытушы құрамынан кері байланыс / Обратная связь от ППС / Feedback Provided by the Teaching Staff	4,3



## **Блок 2 - Университет әкімшілігі және қолдау қызметі / Администрация университета и поддержка / University Administration and Support Services**

---

<b>Пункт</b>	<b>Орташа баға/Средняя оценка/Average Score (из 5)</b>
Кафедра жұмысы / Работа кафедры / Department Performance	<b>4,4</b>
Деканаттың жұмысы / Работа деканата / Dean's Office Performance	<b>4,4</b>
Офис-тіркеу орталығының жұмысы / Работа офис-регистратора / Registrar's Office Performance	<b>4,3</b>
ІТ департаментінің жұмысы / Работа Ітдепартамента / IT Department Performance	<b>4,1</b>
Мансап орталығының жұмысы / Работа центра карьеры / Career Center Services	<b>4,4</b>

### **Блок 3 - Оқу процесінің материалдық-техникалық қамтамасыз етілуі / Материально-техническое оснащение учебного процесса / Quality of Educational Facilities and Equipment**

---

<b>Пункт</b>	<b>Орташа баға/Средняя оценка/Average Score (из 5)</b>
Кабинеттердің жабдыкталуы (оқу жиһазы, техникалық оқу құралдары) / Наличие хорошо оборудованных кабинетов (современная учебная мебель, технические средства обучения) / Well-Equipped Classrooms (Furniture and Teaching Tools)	<b>4,2</b>
Ақпараттық-білім беру ортасы (Moodle, АСАДЕМО, және Университет сайтының жұмысы) / Информационно-образовательная среда (Moodle, АСАДЕМО, работа сайта УМБ) /Digital Learning Environment (Moodle, АСАДЕМО, University Website)	<b>4,1</b>

---

## Блок 4 - Оқу процесін ұйымдастыру / Организация учебного процесса / Organization of the Educational Process

---

Пункт	Орташа баға/Средняя оценка/Average Score (из 5)
Кітапханадағы оқу және әдістемелік әдебиеттердің қолжетімділік деңгейі / Доступность учебной и методической литературы в библиотеке / Availability of Educational and Instructional Literature in the Library	4,4
Сабақ кестесі/ Расписание занятий / Class Schedule	4,2
Практиканы ұйымдастыру сапасы / Качество организации практики / Quality of Internship Organization	4,3
Емтихандарды ұйымдастыру / Организация экзаменов / Exam Organization	4,3

## Блок 5 - Психологиялық климат / Психологический климат / Psychological Atmosphere

Пункт	Орташа баға/Средняя оценка/Average Score (из 5)
«Оқытушы-студент» қарым-қатынастарында ізгі ниеттілік пен өзара құрмет басым; / Преобладает доброжелательность и взаимное уважение между субъектами отношений «преподаватель-студент»; / There is a prevailing atmosphere of kindness and mutual respect between professors and students.	4,3
Студент-студент» қарым-қатынастарында ізгі ниеттілік пен өзара құрмет басым; / Преобладает доброжелательность и взаимное уважение между субъектами отношений «студент-студент»; / There is a prevailing atmosphere of kindness and mutual respect among students.	4,5
Оқытушы студенттік топтың барлық мүшелеріне әділ қарайды; / Преподаватель проявляет справедливое отношение ко всем членам студенческой группы; / The professor treats all members of the student group fairly.	4,4
Топ ішінде өзара түсіністік пен қолдау бар; / В отношениях внутри группы студентов существует взаимное расположение и понимание; / There is mutual support and understanding within the student group.	4,5
Топты бірлескен іске жұмылдыру оңай, әркім ортақ мүддені ойлайды; / Группу легко поднять на совместное дело, каждый думает об общих интересах; / The group is easily motivated to work together, with everyone considering the common interests.	4,4

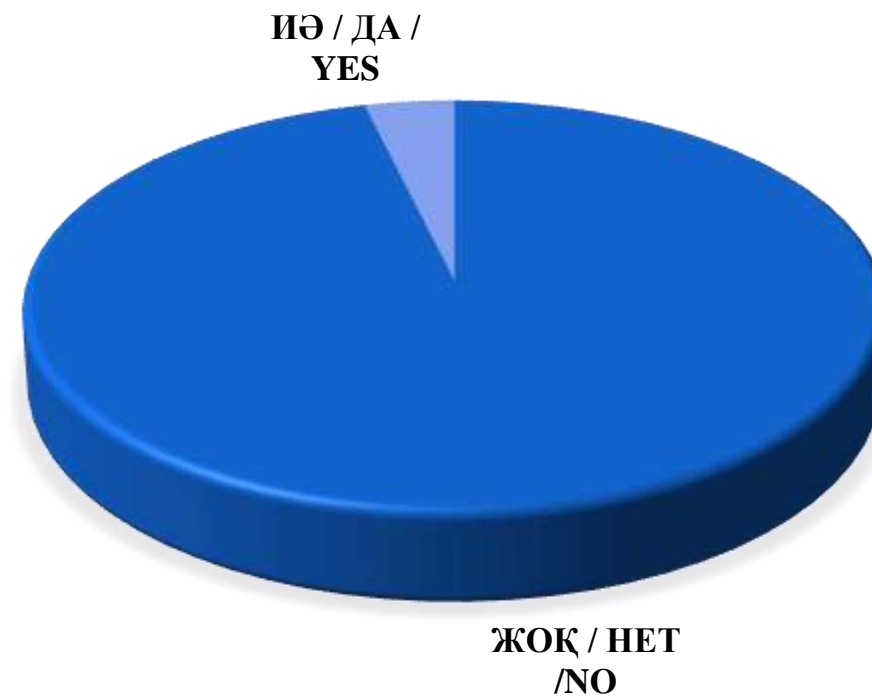
## Жалпы қанағаттанушылық / Общая удовлетворенность / Overall Satisfaction

---

Пункт	Орташа баға/Средняя оценка/Average Score (из 5)
UIB-дегі оқуға қанағаттануы / Удовлетворенность учебой в UIB / Satisfaction with Studying at UIB	4,3
UIB-ды достары мен әріптестеріне ұсынуға дайын / Готовы рекомендовать UIB друзьям и коллегам / Willingness to Recommend UIB to Friends and Colleagues	4,2

---

# Коррупция в УМБ



# Студенттер не дейді?/Что говорят студенты?/What Students Say?

Рекомендую усилить практическую направленность учебного процесса — добавить больше кейсов, стажировок и реальных задач от компаний. Это поможет лучше понять профессию и подготовиться к реальной работе.



Улучшите IT отдел. Каждый раз возникают проблемы именно связанные с ними. Улучшить сайты мул и академо



**ТРЕБУЕМ ОБЩАГУ ДЛЯ СТУДЕНТОВ!!**  
Столько платим за обучение, а общаги до сих пор нету, беспредел. И рекомендую улучшить качество преподавания учителей и нанимать более квалифицированных преподавателей практиков особенно в психологии



Включение дисциплин по цифровому праву, кибербезопасности, интеллектуальной собственности, а также курсов по soft skills



Учебный процесс в целом воспринимается положительно, однако хотелось бы больше узнать про юридические аспекты деятельности компаний, включая корпоративное право, договорные отношения, ответственность юридических лиц и особенности международной юридической практики. Было бы полезно рассмотреть практические кейсы, судебные прецеденты и механизмы правового регулирования в бизнес-среде.



создать учебную программу относительно профессии, проводить практику в компании вместо семинаров (практическая часть важнее)



в целом, учеба понравилась, было интересно! хотелось бы чтобы преподаватели больше вовлекали студентов к учебе, мне очень понравились такие преподаватели как Нұржан Еркінұлы, Сағнайқызы Самал, Исаева Айнұр. У них были довольно познавательные и интересные уроки. Особенно дайте премию Нуржану Еркінұлы, он так старается и даже встречу с Ролланом Сейсенбаевым устроил, мне очень понравилось. И материалы хотелось бы посовременнее, и не просто ломаный перевод с русского на казахский, а полноценные казахские лекции. И добавляли больше практики. Может реально учить теорию и сразу применять в компании практические навыки, вместо простых семинаров, где можно сделать любой анализ через Чат Джипити. А так спасибо Юайби за образование и за все, за прекрасных друзей и студенческую жизнь 🌸

# Студенттер не дейді?/Что говорят студенты?/What Students Say?

Актный зал  
добавьте, парковку  
сделайте,  
почистите  
ненужных  
преподавателей,  
будьте лояльны к  
студентам МБЛ



Делегизировать  
процессы,  
минимизировать  
посещение в  
университете за  
документами  
или  
подписями.



меньше студентов  
набирать в силу  
малого  
пространства  
университета.



Хотелось бы чтобы  
в высшем учебном  
заведении  
предоставились  
условия для учебы.  
То есть зимой в  
аудиториях сидим  
в куртках, в  
кабинетах очень  
холодно, а весной  
невозможно  
находиться в  
аудитории и в том  
числе вникаться в  
учебу.



Желаю всем  
сотрудникам и  
студентам  
здоровья! Хотелось  
бы Больше  
практики и  
международного  
сотрудничества.  
Пусть в  
университете будет  
ещё больше  
программ  
стажировок,  
обменов и  
реальных проектов  
для студентов.  
Цифровизации и  
инноваций. Пусть  
учебный процесс и  
инфраструктура  
становятся всё  
более  
современными и  
удобными. Желаю  
вузу уверенно  
продвигаться в  
национальных и  
международных  
рейтингах.  
Полюбила универ  
всей душой!



Сместите  
расписание для  
нового года для  
иностранцев, что  
бы экзамены не  
были 31 декабря.  
Также пусть  
оповестят о  
примерном  
окончании экзов  
для иностранцев  
что бы они купили  
билеты по раньше



Не ставить одну и  
ту же дисциплину 3  
года подряд с  
разными  
названиями



## Студенттер не дейді?/Что говорят студенты?/What Students Say?



# Студенттердің топ-3 ұсынысы мен кеңестері/Топ-3 рекомендации и предложения студентов/Top 3 Recommendations and Suggestions from Students

1

Не преподавать  
одинаковые  
предметы под  
разными названиями

2

Улучшение качества  
практической части  
учебного процесса

3

Необходима  
парковка