



**UIB**  
SINCE 1992

# "ОҚЫТУШЫЛАРДЫҢ ЖҰМЫС ПРОЦЕСІНЕ ҚАНАҒАТТАНУ ДЕҢГЕЙІН БАҒАЛАУ" САУАЛНАМА НӘТИЖЕЛЕРІ

## РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ "ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ППС РАБОЧИМ ПРОЦЕССОМ"

**2023-2024**





**UIB**  
SINCE 1992

**Оқытушылардың қанағаттанушылығын бағалау сауалнамасы жыл сайын оқытушылардан кері байланыс алу және олардың жұмыс жағдайына қанағаттану деңгейін бағалау мақсатында өткізіледі.**

**Опрос удовлетворенности преподавателей проводится ежегодно для получения обратной связи от преподавателей и оценки их уровня удовлетворенности условиями работы.**

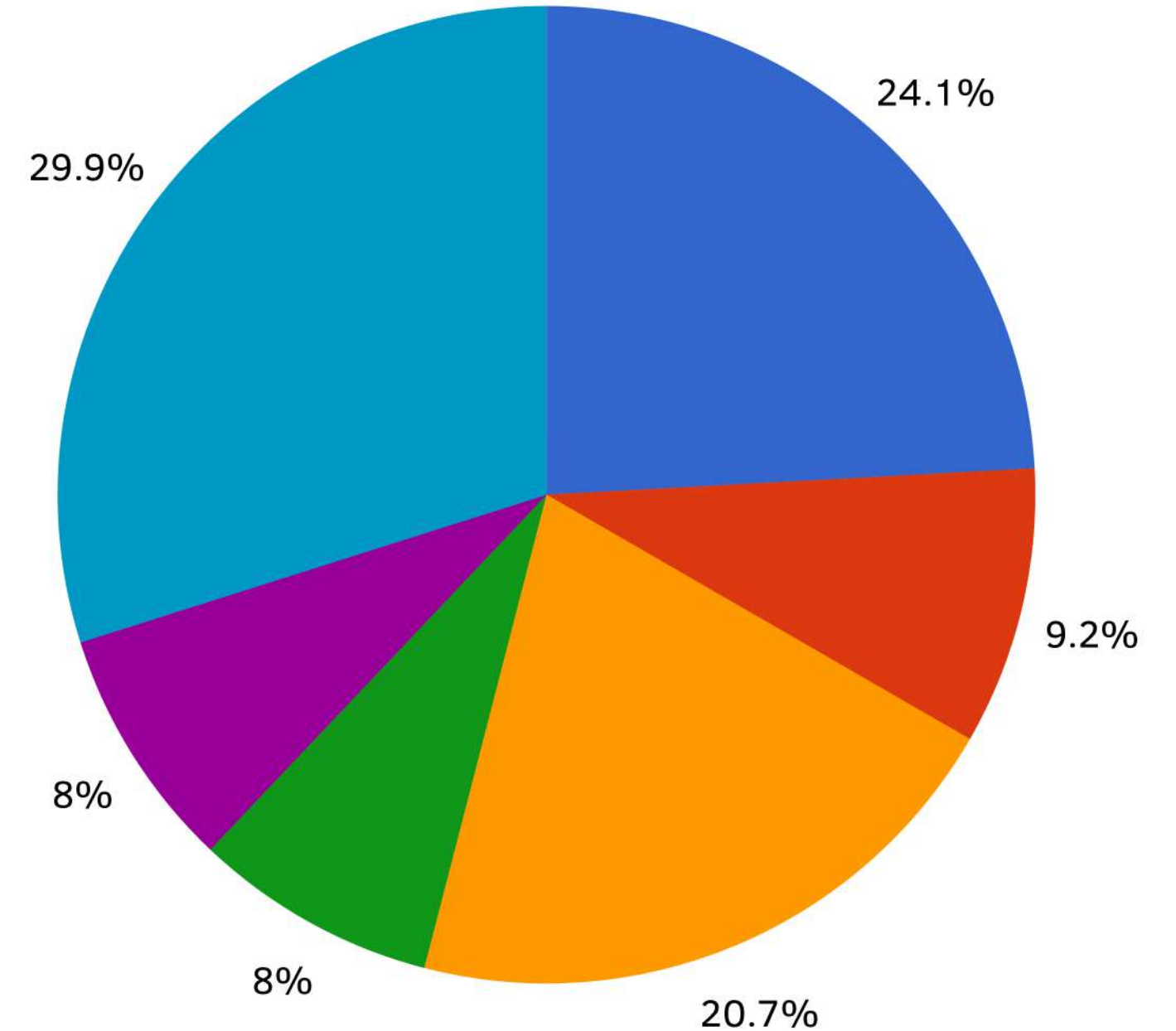
Нәтижелерге сәйкес, сауалнамаға 87 оқытушы (N=87) қатысты. Сауалнама 15 сұрақтан тұрады және 6 бөлімге бөлінген. Алғашқы 5 бөлімде 5 балдық шкала бойынша сұрақтар қамтылған. Сонымен қатар, сауалнамада бір міндетті емес ашық сұрақ бар: "Өз ұсыныстарыңыз бен пікірлеріңізді қалдырыңыз". 1-ден 13-ке дейінгі сұрақтар бойынша жауаптардың орташа көрсеткіші есептеледі.

Согласно результатам, в опросе приняли участие 87 преподавателей (N=87). Анкета включает 15 вопросов, разделенных на 6 секций. Первые 5 секций содержат вопросы по 5-балльной шкале. Анкета также включает один необязательный открытый вопрос: "Пожалуйста, оставьте свои предложения и комментарии". На основе ответов по вопросам с 1 по 13 вычисляется средний показатель.

# Кафедралар бойынш үлестірілуі

## Распределение по кафедрам

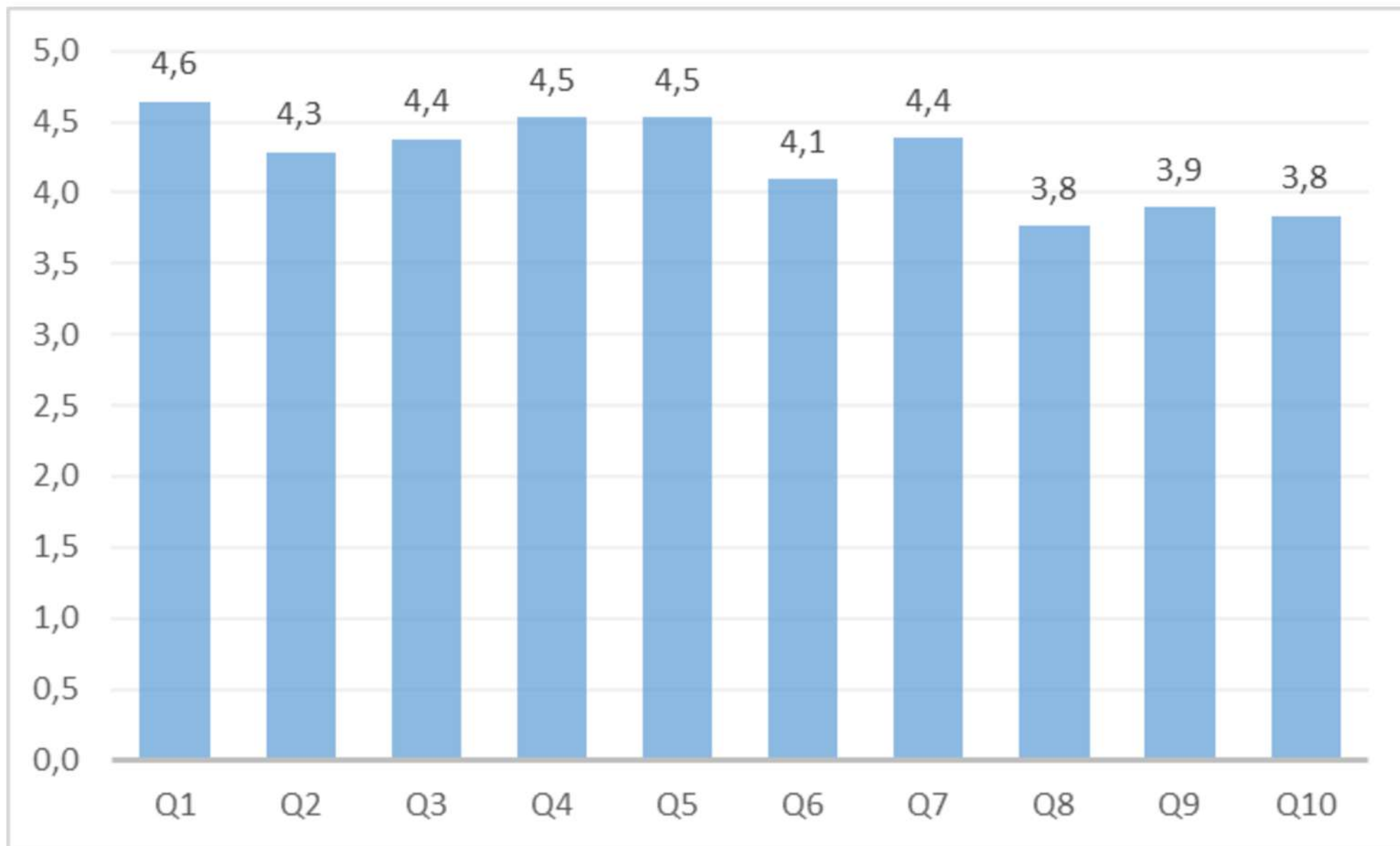
- Әлеуметтік-гуманитарлық ғылымдар кафедрасы / Кафедра Социально-гуманитарных наук
- Қаржы және есеп кафедрасы / Кафедра Финансов и учета
- Менеджмент және бизнес кафедрасы / Кафедра Менеджмента и Бизнеса
- Бизнес-информатика кафедрасы / Кафедра Бизнес-информатики
- Туризм және қонақжайлылық кафедрасы / Кафедра Туризма и гостеприимства
- Тілдер орталығы / Языковой центр





**UIB**  
SINCE 1992

Келесі тармақтарды 1-ден 5-ке дейінгі шкала бойынша бағалауыңызды сұраймыз, мұнда 1 - мүлдем қанағаттанбаймын, 5 - толық қанағаттанамын.



**Q1 Кафедра басшылығымен (кафедра меңгерушісі, ассистент, администратор) байланыс**

**Q2 Факультет басшылығымен (декан, декан орынбасары) байланыс**

**Q3 Университет басшылығымен (ректор, проректорлар, құрылымдық бөлім басшылары) байланыс**

**Q4 Әріптестермен байланыс**

**Q5 Жұмыс жүктемесінің бөлінуі**

**Q6 Ғылыми зерттеулермен айналысу және ғылыми конференцияларға қатысу мүмкіндігі**

**Q7 Біліктілікті арттыру курстарына, тимбилдингтерге, дөңгелек үстелдерге қатысу мүмкіндігі**

**Q8 Еңбекақы**

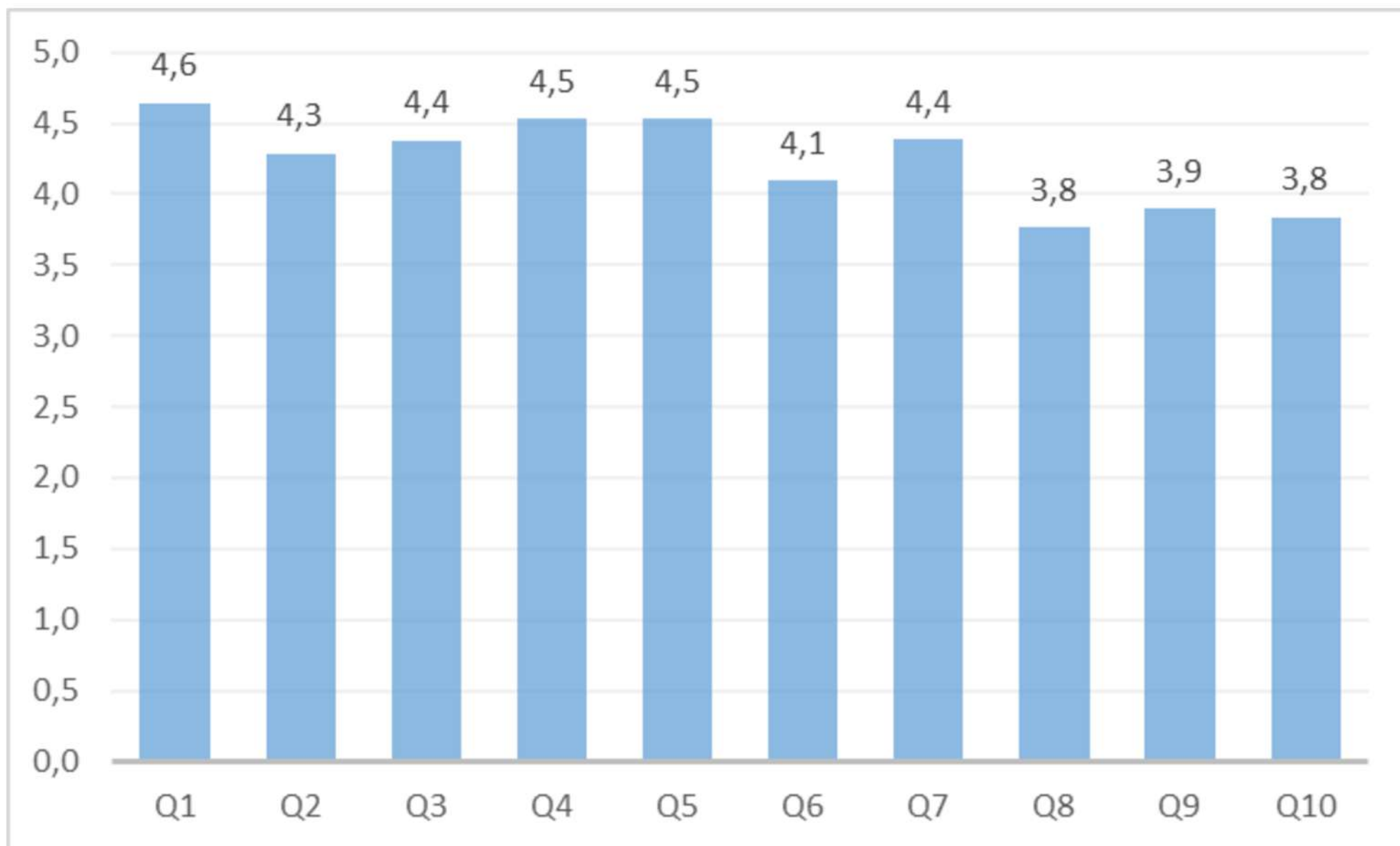
**Q9 Университет инфрақұрылымы (аудиториялар, кітапхана, асханалар, дәретханалар, интернет, IT және ДЦТ бөлімдерінің техникалық қолдауы)**

**Q10 IT департаменті көрсететін техникалық қолдау**



**UIB**  
SINCE 1992

Оцените следующие пункты по шкале от 1 до 5, где 1 - не удовлетворен, 5 – полностью удовлетворен.



**Q1 Коммуникация с руководством кафедры (зав. кафедры, ассистент, администратор)**

**Q2 Коммуникацией с руководством факультета (декан, зам. декана)**

**Q3 Коммуникация с руководством ВУЗа (ректор, проректоры, руководители структурных подразделений)**

**Q4 Коммуникация с коллегами**

**Q5 Распределение рабочей нагрузкой**

**Q6 Возможность заниматься научными исследованиями и участвовать в научных конференциях**

**Q7 Возможность участвовать в курсах повышения квалификации, тимбилдингах, круглых столах**

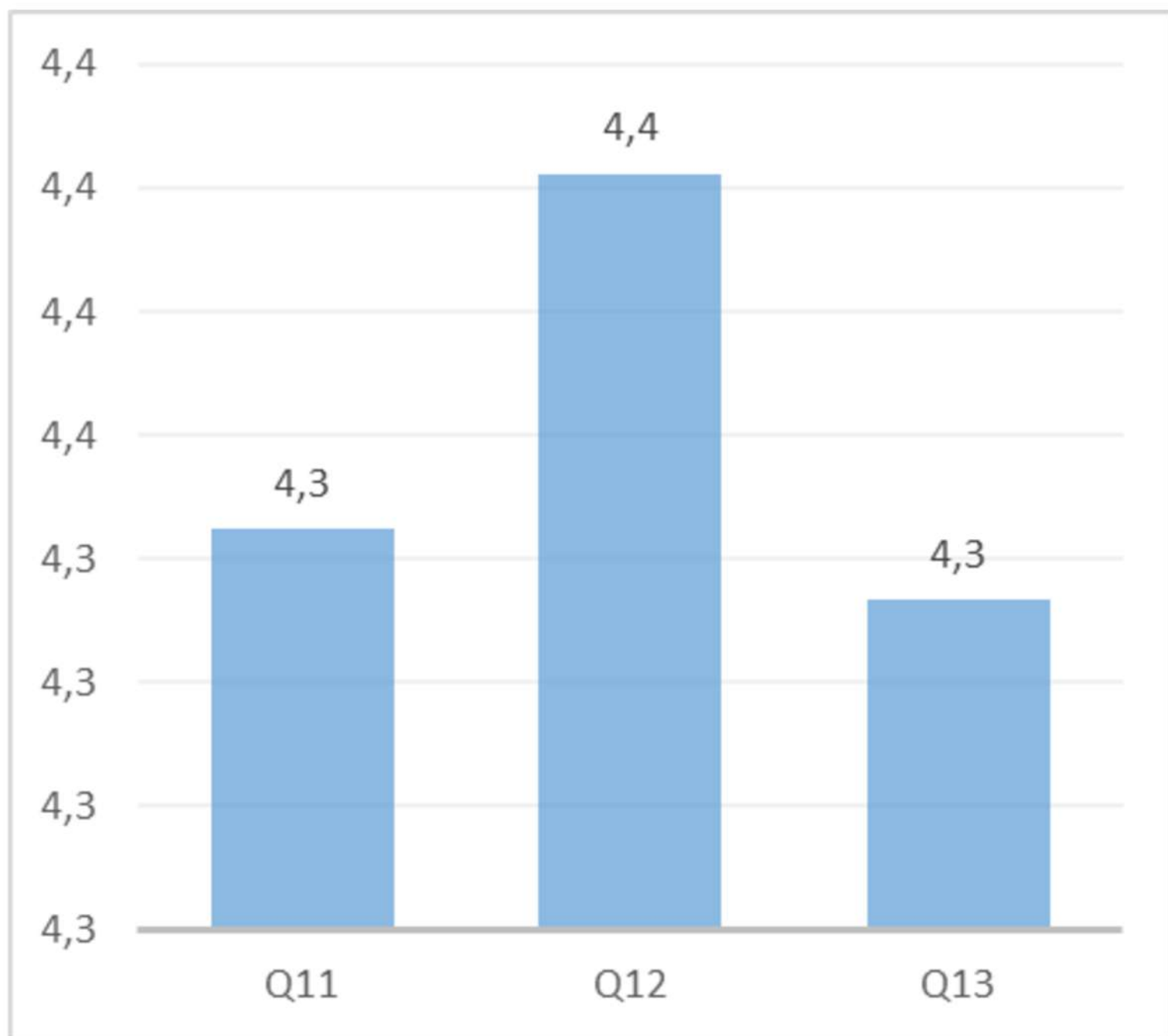
**Q8 Оплата труда**

**Q9 Инфраструктура ВУЗа (аудитории, библиотека, столовые, уборные, интернет, техническая поддержка ДИТ и ДЦТ)**

**Q10 Техническая поддержка от ДИТ и ДЦТ**



**UIB**  
SINCE 1992



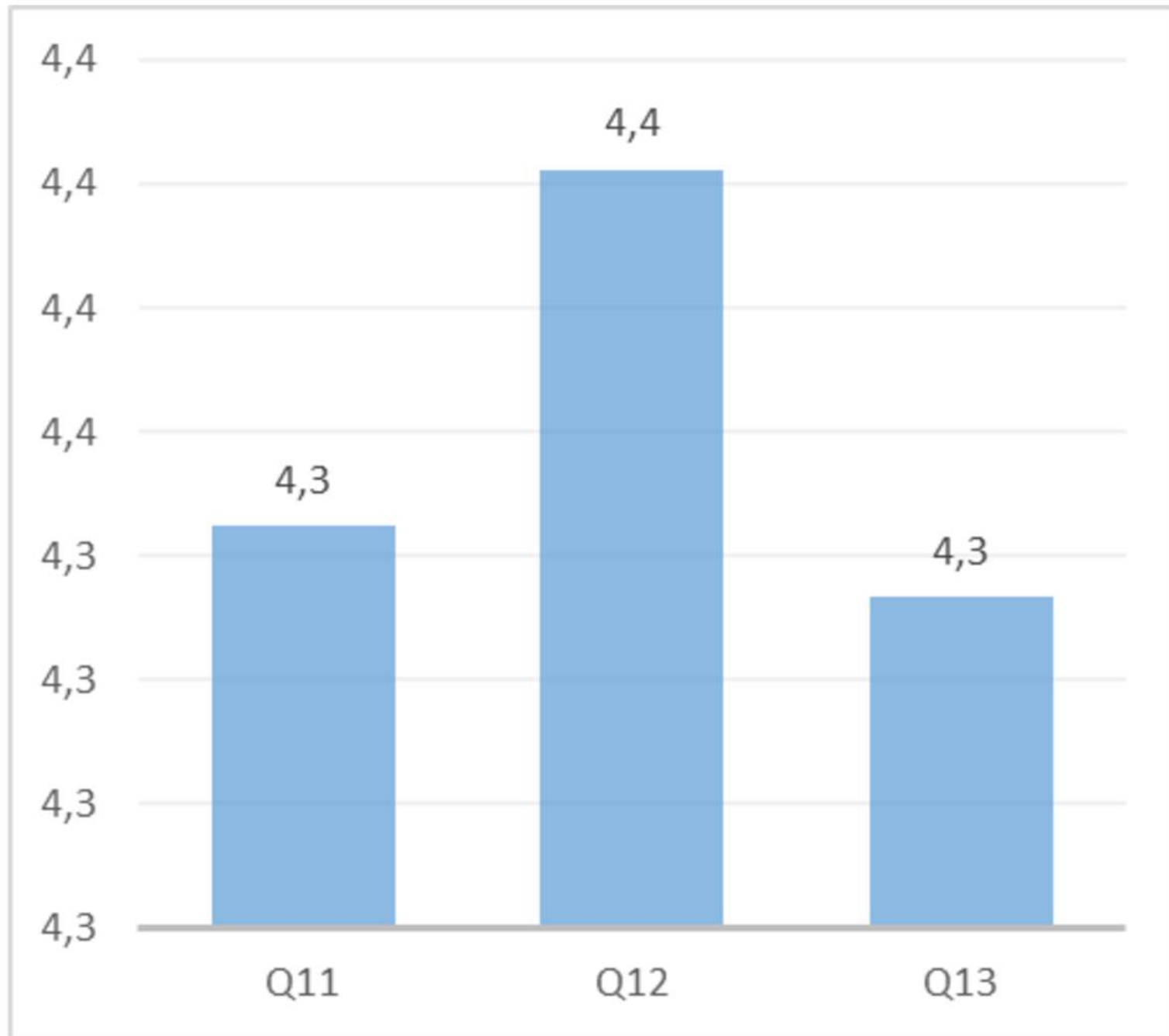
**Q11** Өз жұмысыңызға қатысты эмоционалдық күйіңізді бағалаңыз, мұнда 1 - нашар эмоционалдық жағдай, 5 - жақсы эмоционалдық жағдай

**Q12** Ұжымыздағы моральдық-психологиялық ахуалды бағалаңыз, мұнда 1 - жағымсыз климат, 5 - жағымды климат

**Q13** UIB-дегі жұмысыңызға жалпы қанағаттану деңгейіңізді бағалаңыз, мұнда 1 - мүлдем қанағаттанбаймын, 5 - толық қанағаттанамын



**UIB**  
SINCE 1992



**Q11** Оцените Ваше эмоциональное состояние в рамках образовательного процесса, где 1 - плохое эмоц. состояние, 5 - хорошее эмоц. состояние

**Q12** Оцените состояние морально-психологического климата в коллективе, где 1 - негативный климат, 5 - позитивный климат

**Q13** Оцените состояние морально-психологического климата в коллективе, где 1 - негативный климат, 5 - позитивный климат



**UIB**  
SINCE 1992

# ҰСЫНЫСТАР БОЙЫНША СӨЗДЕР БҰЛТЫ ОБЛАКО СЛОВ ПРЕДЛОЖЕНИЙ И РЕКОМЕНДАЦИЙ

