



UIB
SINCE 1992

"UIB СТУДЕНТТЕРІНІҢ ҚАНАҒАТТАНУ ДЕҢГЕЙІН БАҒАЛАУ" САУАЛНАМА НӘТИЖЕЛЕРІ, 2024

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ "ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ UIB", 2024





UIB
SINCE 1992

"UIB студенттерінің қанағаттану деңгейін бағалау" сауалнамасы 2024 жылдың 14 қарашасы мен 27 қарашасы аралығында Microsoft Forms арқылы өткізілді. Мақсаты – білім сапасын арттыру және студенттерден кері байланыс алу. Сұрақтар 5 балдық шкала бойынша құрылған, мұнда 1 «мүлдем қанағаттанбаған» немесе «мүлдем келіспеймін» дегенді білдіреді, ал 5 «толығымен қанағаттанамын» немесе «толығымен келісемін» дегенді білдіреді.

Респонденттер саны: **332 жауап.**

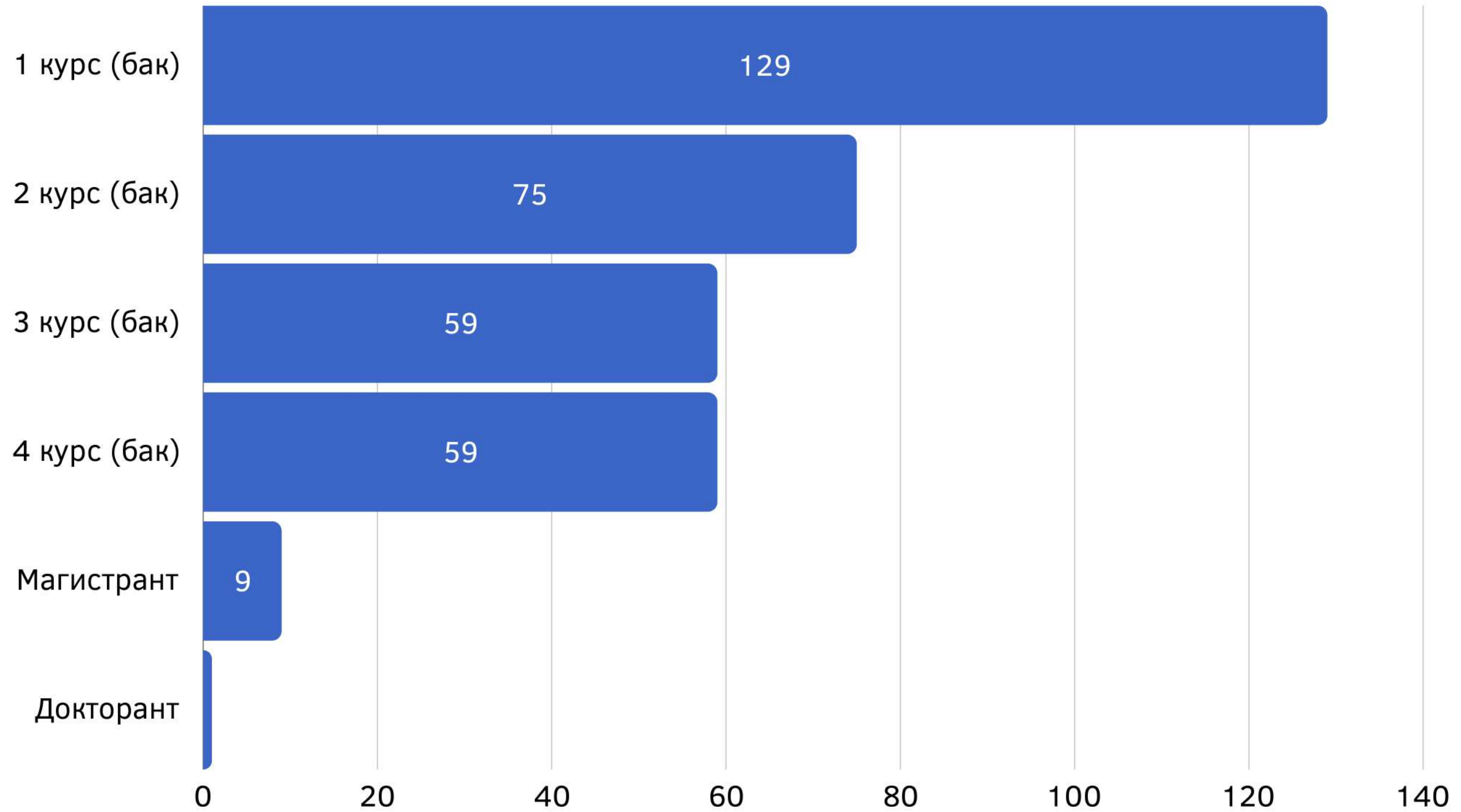
Анкетирование "Оценка удовлетворенности обучающихся UIB" проводилось в период с 14.11.2024 по 27.11.2024 через Microsoft forms с целью повышения качества образования и получения обратной связи от студентов. Вопросы были составлены по 5-балльной шкале, где 1 означает "абсолютно не удовлетворен" или "полностью не согласен", а 5 — "полностью удовлетворен" или "полностью согласен"

Количество респондентов: **332 ответа.**



UIB
SINCE 1992

Оқу курсы мен білім деңгейі бойынша үлестірілуі Распределение по курсу и уровню обучения





UIB
SINCE 1992

Жауаптар үлестірілуі бойынша Топ 5 білім беру бағдарламасы Топ 5 образовательных программ в разрезе ответов

6B03104 Халықаралық аналитика / Международная аналитика

47

6B11105 Менеджмент қонақжайлылық менеджменті / Менеджмент гостеприимства

43

6B03106 Жеке тұлғаның дамуының психологиялық ерекшеліктері / Психологические особенности развития личности

32

6B11103 Тұрақты туризм / Устойчивый туризм

31

6B03107 Әлеуметтік-психологиялық үдерістерді басқару / Управление социально-психологическими процессами

26



UIB
SINCE 1992

Блок 1 - Білім беру бағдарламасы/ Образовательная программа

Пункт	Орташа баға Средняя оценка (из 5)
Оқыту сапасы / Качество преподавания	3,9
Білім беру бағдарламасының сапасы / Качество образовательной программы	3,8
Дәрістер мен семинарларға арналған материалдар / Материалы к лекциям и семинарам	3,8
Оқыту әдістері / Методы преподавания	3,8
Бағалау жүйесі / Оценивание	3,8
Оқытушы құрамының студенттерге қарым-қатынасы / Отношение ППС к студентам	3,9
Оқытушы құрамынан кері байланыс / Обратная связь от ППС	3,8



UIB
SINCE 1992

Блок 2 - Университет әкімшілігі және қолдау қызметі
Администрация университета и поддержка

Пункт	Орташа баға Средняя оценка (из 5)
Кафедра жұмысы / Работа кафедры	3,8
Деканаттың жұмысы / Работа деканата	3,9
Офис-тіркеу орталығының жұмысы / Работа офис-регистратора	3,8
IT департаментінің жұмысы / Работа IT- департаментта	3,6



UIB
SINCE 1992

Блок 3 - Оқу процесінің материалдық-техникалық қамтамасыз етілуі /
Материально-техническое оснащение учебного процесса

Пункт	Орташа баға Средняя оценка (из 5)
Кабинеттердің жабдықталуы (оқу жиһазы, техникалық оқу құралдары) / Наличие хорошо оборудованных кабинетов (современная учебная мебель, технические средства обучения)	3,8
Ақпараттық-білім беру ортасы (Moodle, front, және Университет сайтының жұмысы)/ Информационно-образовательная среда (Moodle, front, работа сайта УМБ)	3,4



UIB
SINCE 1992

Блок 4 - Оқу процесін ұйымдастыру / Организация учебного процесса

Пункт	Орташа баға Средняя оценка (из 5)
Кітапханадағы оқу және әдістемелік әдебиеттердің қолжетімділік деңгейі / Доступность учебной и методической литературы в библиотеке	4,0
Сабақ кестесі/ Расписание занятий	3,6
Практиканы ұйымдастыру сапасы / Качество организации практики	3,7
Офис сағаттарының ұйымдастырылуы және өткізілуі / Организация и проведение офисных часов	3,8
Емтихандарды ұйымдастыру / Организация экзаменов	3,8



UIB
SINCE 1992

Блок 5 - Психологиялық климат / Психологический климат

Пункт	Орташа баға Средняя оценка (из 5)
«Оқытушы–студент» қарым-қатынастарында ізгі ниеттілік пен өзара құрмет басым. / Преобладает доброжелательность и взаимное уважение между субъектами отношений «преподаватель-студент»;	4,0
«Студент–студент» қарым-қатынастарында ізгі ниеттілік пен өзара құрмет басым. / Преобладает доброжелательность и взаимное уважение между субъектами отношений «студент- студент»;	4,3
Оқытушы студенттік топтың барлық мүшелеріне әділ қарайды. / Преподаватель проявляет справедливое отношение ко всем членам студенческой группы;	3,9
Топ ішінде өзара түсіністік пен қолдау бар. / В отношениях внутри группы студентов существует взаимное расположение и понимание;	4,2
Топты бірлескен іске жұмылдыру оңай, әркім ортақ мүддені ойлайды. / Группу легко поднять на совместное дело, каждый думает об общих интересах.	3,8



UIB
SINCE 1992

Ұсыныстар бойынша сөз бұлтты Облако слов рекомендаций и предложений

